

Государственные услуги онлайн: от предоставления информации к электронному правительству

Андрей Сушко, Лаборатория цифровых свобод правозащитной
инициативы «Human Constanta»
Приглашенный эксперт SYMPA/BIPART

СОДЕРЖАНИЕ

◆ 1. ВВЕДЕНИЕ	1
◆ 2. РЕЗЮМЕ	2
◆ 3. О ЧЕМ НАМ НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРЯТ РЕЙТИНГИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА?	4
◆ 4. СТАКАН НАПОЛОВИНУ ПОЛОН, ИЛИ КАК ДАЛЕКО ПРОДВИНУЛАСЬ БЕЛАРУСЬ НА ПУТИ К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ?	7
◆ 5. «ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ» ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ИЛИ ОДНОСТОРОННЕЕ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ»?	10
◆ 6. ПРОБЛЕМА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ТЕРМИНОЛОГИИ	11
◆ 7. ПРЕДСТАВЛЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОНЛАЙН О ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ — АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУРАХ	13
◆ 8. PORTAL.GOV.BY — Единый портал электронных услуг	15
◆ 9. Планы и прогнозные показатели на ближайшую пятилетку	23
◆ 10. Выводы	24

1. ВВЕДЕНИЕ

В настоящей аналитической записке проанализированы различные аспекты процесса развития электронного правительства в Беларуси. В исследовании рассматриваются следующие вопросы:

- на каком этапе развития сегодня находится белорусский профиль электронного правительства;
- в каком русле предполагается развитие электронного правительства и сервисов онлайн в социальной сфере;
- какие факторы на законодательном и правоприменительном уровнях тормозят развитие полноценной системы электронного правительства в Беларуси;
- какие электронные услуги уже доступны в Беларуси и как функционирует Единый портал электронных услуг.



В первом разделе приведен обзор основных международных рейтингов разных стран в отношении Беларуси, показывающих степень развития электронного правительства, а также предпринята попытка проанализировать, насколько полно данные рейтинги отражают реальную ситуацию проникновения государственных услуг онлайн в жизнь государства и общества.

Второй раздел посвящен вопросам классификации основных этапов развития электронного правительства и оценке современного состояния e-gov профиля Беларуси, исходя из данных этапов. В третьем разделе приводится обоснование использования термина «представленность информации» для условий белорусского контекста вместо использования термина «доступ к информации». В пятом разделе предпринята попытка сопоставления таких нормативных понятий, как «электронная услуга», «базовая электронная услуга», «административная процедура» и «административная процедура в электронном виде».

Нормативные и практические вопросы полноты представленности информации об осуществлении административных процедур на официальных сайтах государственных органов рассматриваются в шестом разделе.

Анализ единого портала электронных услуг Беларуси приведен в седьмом разделе исследования. В нем рассматриваются вопросы функционирования портала, процедуры регистрации и получения доступа к электронным услугам, доступным на портале, а также приводится обзор каталога внешних электронных сервисов, размещенных на портале. В последнем, восьмом, разделе представлен краткий обзор государственных программ и стратегий в сфере развития электронного правительства на ближайшую пятилетку.

2. РЕЗЮМЕ

Республика Беларусь, по оценке ООН, относится к группе стран с высокой динамикой развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), так как занимает 49 место из 193 стран в Индексе развития электронного правительства (E-Government Development Index). При этом в Индексе электронного участия (E-Participation Index) Беларусь в 2016 г. заняла только 76 место. **Такую значительную разницу в значениях двух индексов ООН для Республики Беларусь подтверждает тезис о превалировании технократического подхода в конструкции белорусского профиля электронного правительства.**

Так, говоря о «государственном электронном правительстве», эксперт e-Belarus Марина Соколова обращает внимание, что государство в последние годы сосредотачивается на создании общегосударственных межведомственных электронных систем. В результате основной характеристикой крупных реализованных проектов является ориентация государственных учреждений, прежде всего, на собственные потребности, нежели на интересы пользователей-граждан. Не отрицая важности создания государственных информационных систем, баз данных и т.д. в функционировании государства, стоит предположить, что **технократический подход и акцент на «информатизацию государственного управления» не соответствует современному пониманию задач национальной системы электронного правительства.**

По оценкам экспертов, сегодня Беларусь находится на втором, т. н. «информационном» этапе развития электронного правительства, который характеризуется односторонним предоставлением информации пользователям со стороны государственных органов. Только в последнее время начинают появляться сервисы третьего – «интерактивного»



этапа в получении электронных услуг, когда в онлайн можно заполнить и/или предоставить электронные формы, а в дальнейшем совершить только, например, один визит в государственный орган для того, чтобы получить необходимые документы или подписать их.

Нормативные требования к размещению информации онлайн и фактическое наличие сведений на официальных сайтах госорганов в настоящее время не позволяют говорить о свободном и открытом «доступе к информации» государственного сектора, поскольку не рассматривают субъекта (гражданина, юридическое лицо) как инициатора возникновения правоотношения, определяющего содержание объекта правоотношений (информации государственных органов).

Для настоящего исследования был избран термин **«представленность информации»**, отражающий тот факт, что государственные органы и организации Республики Беларусь предоставляют сведения о своей деятельности, не ориентируясь на предполагаемую активную позицию потребителей информации. Они руководствуются, главным образом, собственными представлениями о том, какая информация необходима потенциальным ее получателям.

В белорусском законодательстве нет единого подхода к определению государственной электронной услуги или сервиса. Из-за этого и информирование об административных процедурах, и предоставление информации о деятельности государственных органов и организаций, и непосредственно интерактивные сервисы (например, размещаемые на едином портале электронных услуг) зачастую называются электронными услугами, при этом происходит смешивание по своей сути разных поколений услуг, которые характерны для разных этапов развития электронного правительства.

Одним из важных шагов государства в построении электронного правительства стало обязательное размещение информации об административных процедурах на официальных сайтах, но стоит констатировать, что в настоящее время **представленность обязательной к размещению информации в онлайн находится на низком уровне**: нет единой информационной системы, обобщающей информацию об административных процедурах, а также нет комплексного видения перевода их в электронный формат.

Характеризуя в целом Единый портал электронных услуг, стоит отметить, что из более 60 процедур, предоставляемых в настоящее время, только 19 из них рассчитаны на физических лиц. При этом доступные им **процедуры, на наш взгляд, не представляют большой социальной важности и востребованности среди потенциальных пользователей**.

Раздел Единого портала электронных услуг, содержащий ссылки на внешние сервисы, является крайне неудобным: информация представлена в неструктурированном виде, что делает этот раздел непривлекательным для использования, сервисы отнесены к категориям условно, при этом смешаны ссылки на официальные сайты, информационные базы и непосредственно электронные услуги.

Стоит отметить, что принятые в последние годы государственные стратегии и программы в сфере развития электронного правительства предусматривают ряд серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов. При этом при сохранении сегодняшнего темпа развития в этой области достичь прогнозируемых показателей, по нашему мнению, без наличия выраженной политической воли и координации с различными игроками из экспертного сообщества, гражданского общества и бизнеса будет затруднительно.

3. О ЧЕМ НАМ НА САМОМ ДЕЛЕ ГОВОРЯТ РЕЙТИНГИ РАЗВИТИЯ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА?

Республика Беларусь, по оценке ООН, относится к группе стран с высокой динамикой развития информационно-коммуникационных технологий (ИКТ), так как занимает 49 место из 193 стран в Индексе развития электронного правительства (E-Government Development Index – EGDI)¹. При этом динамика рейтинга с 2010 года положительная: страна фактически поднялась в 2014 году с 55 места на 49, и значение рейтинга в 2014 году с 0,6053 выросло до 0,6625. Особенно важным является то, что, войдя в список 50 лидеров, Беларусь из категории стран со средним уровнем развития электронного правительства, перешла в категорию стран с высоким уровнем развития. Стоит отметить, что в Подпрограмме «Электронное правительство» Национальной программы ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011-2015 годы² прогнозировался результат, по которому страна должна была достигнуть к 2015 году значения рейтинга, равного 0,674. Можно констатировать, что в 2016 году этот прогнозируемый показатель был почти достигнут.

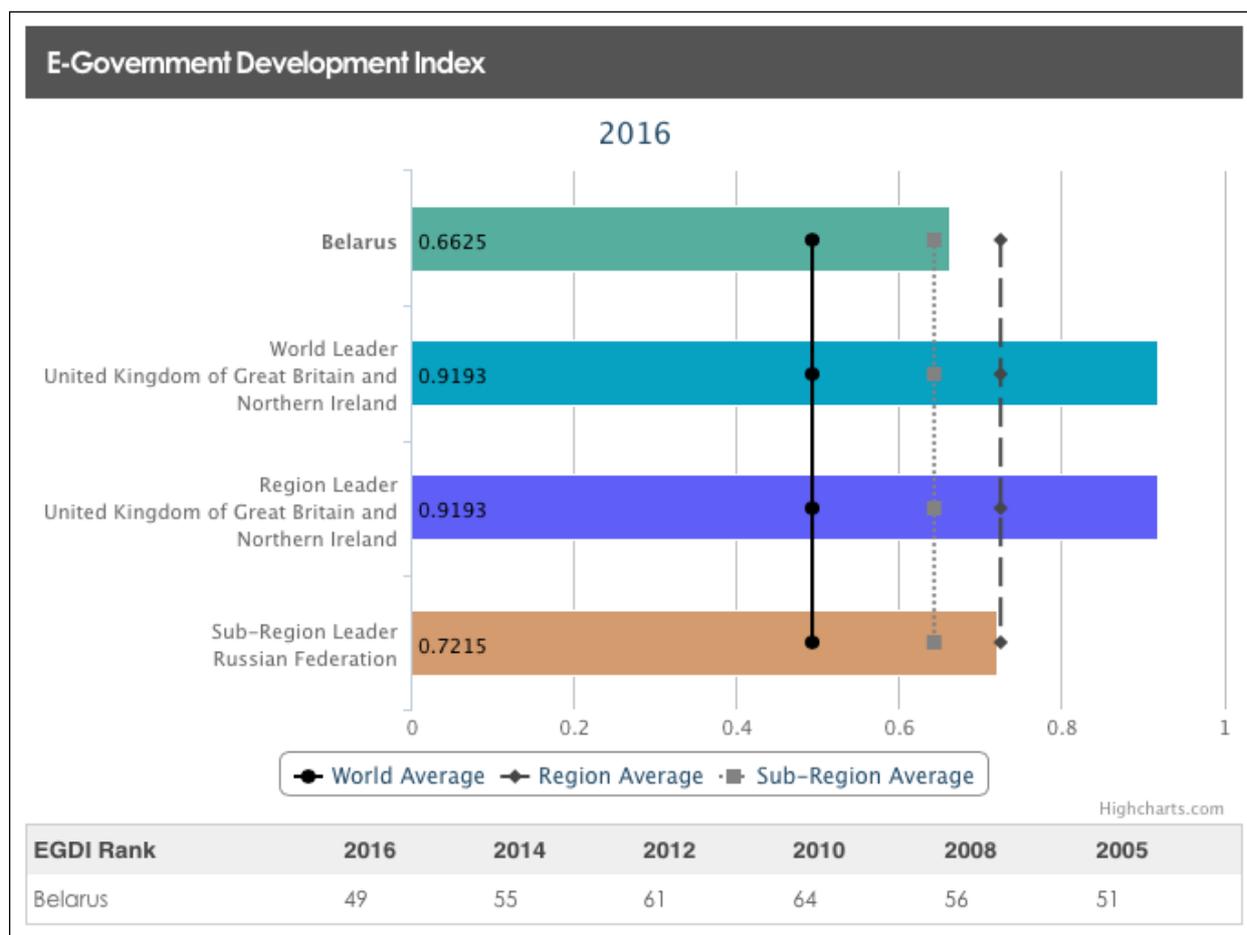


График 1. Индекс развития электронного правительства

1 <https://publicadministration.un.org/egovkb/en-us/Data/Country-Information/id/16-Belarus>

2 <http://e-gov.by/programma-elektronnaya-belarus/electronnoe-pravitelstvo>

Глубоко не вдаваясь в методологию Индекса развития электронного правительства, заметим лишь то, что общее значение, определяющее место страны в рейтинге, выводится из значений трех компонентов – развития онлайн-сервисов, телекоммуникационной инфраструктуры и человеческого капитала³. Значения по этим компонентам иллюстрируют, что Беларусь занимает достаточно высокое место в рейтинге из-за высокого значения второго подиндекса и лидерства в субрегионе по третьему компоненту. При этом значение компонента, отражающего развитие в стране онлайн-сервисов, достаточно низкое – 0,4855, и по рейтингу этого компонента из европейских стран мы обгоняем только Чехию, Словакию, Боснию и Герцеговину, Монако и Сан-Марино.

Table 7. E-Government Development Index (EGDI) by region - EUROPE

Rank	Country	Sub-region	EGDI	Online Service Component	Telecomm. Infrastructure Component	Human Capital Component
82	Albania	Southern Europe	0.5331	0.5942	0.3530	0.6520
55	Andorra	Southern Europe	0.6302	0.5072	0.6855	0.6978
16	Austria	Western Europe	0.8208	0.9130	0.7098	0.8396
49	Belarus	Eastern Europe	0.6625	0.4855	0.6304	0.8716
19	Belgium	Western Europe	0.7874	0.7101	0.6808	0.9712
92	Bosnia and Herzegovina	Southern Europe	0.5118	0.4493	0.4047	0.6815
52	Bulgaria	Eastern Europe	0.6376	0.5652	0.5602	0.7875
37	Croatia	Southern Europe	0.7162	0.7464	0.5974	0.8050
50	Czech Republic	Eastern Europe	0.6454	0.4783	0.5952	0.8627
9	Denmark	Northern Europe	0.8510	0.7754	0.8247	0.9530
13	Estonia	Northern Europe	0.8334	0.8913	0.7329	0.8761

Таблица 1. Индекс развития электронного правительства по региону – Европа

Стоит отметить, что по индексу развития электронного правительства мы заметно отстаём от субрегионального лидера – Российской Федерации, находящейся на 35 строчке со значением рейтинга в 0,7319.

Говоря о позиции Беларуси в различных рейтингах, отражающих степень развития электронного правительства и информационно-коммуникационных технологий, зачастую ограничиваются упомянутым выше Индексом развития электронного правительства и оценкой Международного союза электросвязи по итоговому индексу развития ИКТ, в котором Беларусь среди 152 стран занимает высокое 38 место.

Однако, если мы хотим в большей степени узнать о степени развития и эффективности государственных электронных сервисов для граждан – обычных пользователей, нам стоит обратиться еще к одному индексу ООН – Индексу электронного участия (E-Participation Index). Этот индекс отражает степень обеспечения гражданам реальных возможностей участия в управлении государством и степень использования в этих процессах ИКТ-технологий. С одной

³ Индекс телекоммуникационной инфраструктуры (Telecommunication Infrastructure Index, TII) представляет собой среднее арифметическое из пяти индикаторов: число пользователей Интернета на 100 жителей; число пользователей стационарных телефонов на 100 жителей; количество абонентов мобильной связи на 100 жителей; число пользователей беспроводного широкополосного доступа на 100 жителей; число пользователей фиксированного широкополосного доступа на 100 жителей. Основным источником этих данных является Международный союз электросвязи.

Подиндекс развития человеческого капитала (Human Capital Index, HCI) составляется с учетом уровня грамотности взрослого населения; числа людей, имеющих среднее, высшее образование; количества лет обучения. Источник – <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=221943>

стороны, он показывает, насколько технологии используются для налаживания правительством механизмов обратной связи с гражданами и местными сообществами для определения их потребностей и предпочтений в государственной политике.

С другой стороны, ИКТ расширяет права граждан на доступ к государственным учреждениям и информации государственного сектора. Е-участие, во-первых, обеспечивает гражданам гарантии доступа к информации о работе государства и его органов, облегчает доступ к сервисам и услугам, а во-вторых, является процессом вовлечения граждан посредством ИКТ в разработку политик и в процессы принятия решений, цель которых сделать государственное управление прозрачным и инклюзивным.

В Индексе электронного участия из 193 стран ООН, принявших участие в исследовании, Беларусь в 2016 г. заняла только 76 место. А именно этот индекс в большей степени отражает реальные запросы граждан от национальной системы электронного правительства: степень информационной открытости государства и механизмы предоставления гражданам публичной информации, уровень вовлечения граждан в консультации с государственными органами и привлечение людей к обсуждению вопросов государственной политики, а также эффективные механизмы участия граждан в процессах принятия решений онлайн.

Эта модель электронного участия основывается на предположении, что только переход от «пассивного» к более «активному» способу вовлечения людей может обеспечить реальные процессы участия граждан в управлении и создании возможностей, необходимых для устойчивого развития общества.

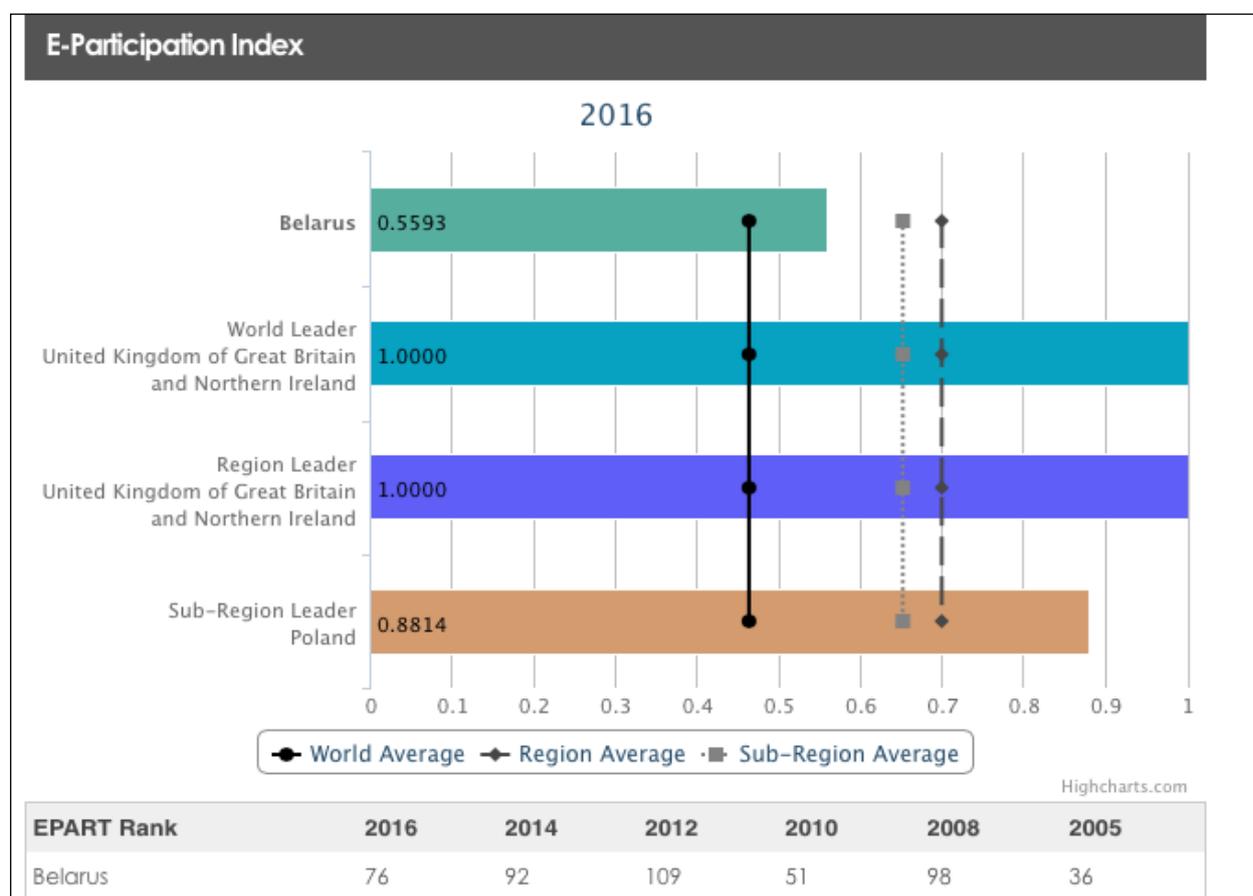


График 3. Индекс электронного участия



Такая значительная разница в значениях двух индексов ООН для Республики Беларусь подтверждает неоднократно высказываемый до этого рядом белорусских экспертов тезис о превалировании технократического подхода в конструкции белорусского профиля электронного правительства⁴. Так, говоря о «государственном электронном правительстве», эксперт e-Belarus Марина Соколова обращает внимание, что государство в последние годы сосредотачивается на создании общегосударственных электронных систем управления документами и процессами их обработки, предъявлении требований к сайтам государственных учреждений, регламентации административных процедур и пр. В результате основной характеристикой крупных реализованных проектов является ориентация государственных учреждений, прежде всего, на собственные потребности.

Не отрицая важности создания государственных информационных систем, баз данных и т. д.⁵ в функционировании государства, стоит предположить, что технократический подход и акцент на «информатизацию государственного управления» не соответствует современному пониманию задач национальной системы электронного правительства. Разработка и внедрение только «внутренних» сервисов, которые дают возможность государственным чиновникам обеспечивать электронный документооборот, облегчают налоговые операции или упрощают административные процедуры, уже не отвечают современным представлениям о задачах электронного правительства и запросам граждан.

Стоит отметить, что в Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы одной из задач является вхождение в число первых 50 стран в Индексе электронного участия ООН, при этом доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде в 2022 году, должна составить не менее 75 %.

4. СТАКАН НАПОЛОВИНУ ПОЛОН, ИЛИ КАК ДАЛЕКО ПРОДВИНУЛАСЬ БЕЛАРУСЬ НА ПУТИ К ЭЛЕКТРОННОМУ ПРАВИТЕЛЬСТВУ?

В литературе выделяют несколько этапов перехода государства и его органов к оказанию электронных услуг. Иногда можно также услышать об «этапах» или «поколениях» электронного правительства.

В нашем случае мы используем достаточно общепринятую модель, предложенную United Nations Division for Public Economics & Public Administration и American Society for Public Administration⁶, условно разделяющую процесс построения предоставления электронных услуг и готовность государственных сервисов к электронному правительству на пять этапов:

1. Начальный этап присутствия государства в Сети (*emerging web presence*), характеризующийся наличием официальных правительственных сайтов, которые содержат базовую информацию, предоставляемую пользователям государством в одностороннем порядке;
2. Усиливаемое присутствие государства в Сети (*enhanced web presence*): предоставляемая информация становится более динамичной, при этом

4 Марина Соколова, Электронное правительство в Беларуси: преодолеть инерцию информатизации. Аналитический документ. Доступно через – http://www.sympa-by.eu/sites/default/files/library/booklet_sokolova.pdf

5 В настоящее время в Государственном регистре информационных систем Беларуси зарегистрировано более 200 информационных систем, подробнее – http://infore.mpt.gov.by/it/database_is/

6 Benchmarking e-Government: A Global Perspective. Assessing the UN Member States, 2002, доступно через – <https://publicadministration.un.org/egovkb/Portals/egovkb/Documents/un/English.pdf>

пользователи получают больше возможностей для доступа к информации, заполнению форм, связи с государственными органами;

3. На этапе интерактивного присутствия государства в Сети (*interactive web presence*) осуществляется двусторонний обмен информацией между пользователями и правительственными органами, появляются большие возможности по заполнению форм, некоторые онлайн сервисы, возможности отправки заявлений онлайн;
4. Присутствие государства в Сети на уровне транзакций (*transactional web presence*): пользователи имеют доступ к данным на основе своих потребностей, могут отслеживать статус рассмотрения своего заявления онлайн, существуют различные транзакции, осуществляемые онлайн (оплата налогов, оплата регистрационного сбора и таможенных пошлин);
5. Полностью интегрированное присутствие государства в Сети (*seamless web presence*) характеризуется завершенной полной интеграцией всех государственных интернет-ресурсов в рамках единого портала.⁷

Рассматривая эту модель, которая с некоторыми интерпретациями зачастую используется и белорусскими чиновниками, чья деятельность связана с предоставлением государственных электронных услуг⁸ (см. График 4. *Этапы перехода к электронным услугам*), мы сможем проанализировать, на каком этапе находится электронное правительство в Беларуси и какие проблемы, а также перспективы и «точки роста» мы имеем в настоящее время.



График 4. *Этапы перехода к электронным услугам*, Руднев Сергей, Республиканское унитарное предприятие «Национальный центр электронных услуг», заместитель директора, доклад «О государственной системе оказания электронных услуг и межведомственного информационного взаимодействия» на секции e-Government, конференция «Деловой интернет», 11 октября 2013 г.

7 http://hist.bsu.by/images/stories/files/uch_materialy/dok/4_kurs/KITDOU_Popova/7.pdf

8 В настоящее время в Государственном регистре информационных систем Беларуси зарегистрировано более 200 информационных систем, подробнее – http://infores.mpt.gov.by/it/database_is/



Первые два этапа развития электронного правительства – информационные. Они отражают ситуацию, когда гражданин может получить в интернете информацию о деятельности государственного органа или о том, какие действия нужно предпринять, чтобы получить ту или иную государственную услугу или осуществить административную процедуру. При этом идет речь о предоставлении не только исчерпывающей онлайн информации о полномочиях государственного органа или конкретного чиновника, но и информации о требуемых документах для осуществления той или иной процедуры, стоимости и сроках выполнения процедуры. Также второй «информационный» этап предполагает размещение в общем доступе бланков заявлений, необходимых для обращения в государственный орган. Эти документы должны быть доступны зачастую как для копирования, так и для заполнения в электронном виде. Предоставление бланков и форм заявлений дает возможность пользователям государственных услуг или административных процедур перед непосредственным походом в инстанцию подготовиться и заполнить все необходимые документы, тем самым сократив время, требуемое на получение услуги.

Воплощением в реализации этих двух этапов в Беларуси можно назвать создание обязательных для всех официальных сайтов государственных органов и организаций так называемых рубрик «Одно окно», содержащих информацию об административных процедурах, осуществляемых в отношении физических лиц, индивидуальных предпринимателей и юридических лиц.

Третий и четвертый этапы – интерактивные. В них уже появляется включенность обеих сторон – гражданина и государства. Эти этапы обеспечивают возможность для заявителей в целях получения услуги заполнять специальные формы или представлять документы в электронном виде на соответствующие сайты или порталы. Также интерактивные этапы дают возможность осуществлять мониторинг хода предоставления услуги с использованием специальных сервисов. Так, например, появляется возможность получать извещение о степени готовности документов, осуществляется онлайн запись на прием и т. д.

И последний, пятый этап – **электронный.** В этом случае все документы можно оформить без личного присутствия, а получать их печатные версии не потребуется, поскольку электронные документы имеют полную юридическую силу. При этом все необходимые оплаты можно также произвести онлайн. Этот этап можно назвать полноценно функционирующим электронным правительством, включающим системы электронной идентификации гражданина с использованием e-ID (электронного удостоверения) или электронной подписи, интегрированной системы государственных услуг, объединяющей все необходимые реестры и базы данных, а также системы защиты информации, предотвращающей взлом или злоупотребление со стороны чиновников.

По оценкам экспертов, а также профильных чиновников, **сегодня Беларусь находится на втором этапе, и в последнее время только начинают появляться сервисы третьего – «интерактивного» способа получения электронных услуг, когда в онлайн можно заполнить электронные формы, а в дальнейшем совершить только, например, один визит в государственный орган для того, чтобы получить необходимые документы или подписать их.**

Далее в исследовании мы рассмотрим примеры предоставления информации об оказании государственных услуг в социальной сфере онлайн на различных официальных сайтах государственных органов и организаций, продемонстрируем как лучший практический опыт, так и не совсем удачный.



5. «ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ» ГОСУДАРСТВЕННЫХ ОРГАНОВ ИЛИ ОДНОСТОРОННЕЕ «ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ»?

С формально юридической точки зрения право на доступ к информации государственных органов — это гарантированная государством мера поведения, состоящая в возможности человека (гражданина) искать и получать от государственных органов сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах в любой форме. Именно возможностью доступа к информации о государственных услугах и к информации о деятельности государственных органов в целом характеризуются два первых «информационных» этапа развития электронного правительства.

Само же понятие «доступ к информации» связывается с правомочием получения сведений. Специфика доступа заключается в том, что само это слово предполагает (в отличие от «получения») активную позицию. Субъект, осуществляющий свое право на доступ, является инициатором возникновения правоотношений и определяет содержание объекта правоотношений.

Без реализации права на доступ к информации о государственных органах и их деятельности невозможно обеспечение как личных интересов гражданина, связанных с возможностью реализовать свои права и свободы, так и его полноценное участие в делах общества и государства.⁹

Данный подход, с одной стороны, определяет терминологию исследования, с другой — даёт нам возможность выйти на важную проблемную зону. Нормативные требования к информации и фактическое наличие сведений на официальных сайтах госорганов в настоящее время не позволяют говорить о свободном и открытом «доступе к информации», поскольку не рассматривают субъекта (гражданина, юридическое лицо) как инициатора возникновения правоотношения, определяющего содержание объекта правоотношений (информации государственных органов)¹⁰.

В силу изложенных причин наиболее адекватным для характеристики информации, размещаемой на официальных государственных сайтах в исследовании избран термин «представленность информации», отражающий тот факт, что государственные органы и организации Республики Беларусь предоставляют сведения о своей деятельности, не ориентируясь на предполагаемую активную позицию потребителей информации. Они руководствуются, главным образом, собственными представлениями о том, какая информация необходима потенциальным ее получателям.

Более того, именно предоставление информации (а не обеспечение проактивного доступа граждан к ней) является предметом регулирования в нормативных актах, определяющих создание и функционирование официальных сайтов органов государственной власти. В частности, в соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь

9 Лапин, С.Ю. (2011) Обеспечение доступа граждан к информации о деятельности органов государственной власти и местного самоуправления в Российской Федерации: информационно-правовой аспект. Режим доступа: <http://www.dissercat.com/content/obespechenie-dostupa-grazhdan-k-informatsii-o-devatelnosti-organov-gosudarstvennoi-vlasti-i-#ixzz2bl7H0xUR>.

10 Государственные органы Республики Беларусь: 15 лет онлайн — Отчет об исследовании 45 официальных сайтов. Режим доступа: <http://www.lawtrend.org/information-access/information-access-information-access/monitoring-predstavlenosti-informatsii-na-ofitsialnyh-sajtah-gosudarstvennyh-organov-skachat-gosudarstvennyye-organy-respubliki-belarus-15-let-onlajn#p4>



от 29.04.2010 № 645¹¹ основными целями официальных сайтов являются именно «предоставление официальной информации о деятельности государственных органов и организаций и своевременное обеспечение граждан и юридических лиц полной и достоверной информацией».

Поэтому, говоря об актуальном для Беларуси «информационном» этапе развития электронного правительства, мы должны использовать конструкцию «предоставление информации о государственных услугах (административных процедурах) онлайн».

6. ПРОБЛЕМА ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА И ТЕРМИНОЛОГИИ

Для того чтобы разобраться в профиле электронного правительства Беларуси, представляется важным определить понятия, которые в связи с этим используются в законодательстве, где мы встречаем, например, такие термины, как «электронная услуга», «базовая электронная услуга», «административная процедура» и «административная процедура в электронном виде».

В Постановлении Совмина Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174¹² «электронная услуга» определяется как деятельность по осуществлению поиска, получения, передачи, сбора, обработки, накопления, хранения, распространения и (или) предоставления информации, а также защиты информации, осуществляемая с применением средств телекоммуникаций и вычислительной техники. В этом случае мы сталкиваемся с предельно общим определением понятия, которое, в первую очередь, подразумевает различные действия в отношении информации. В другом Постановлении Совмина от 31 мая 2012 г. № 509¹³ приводится перечень электронных услуг, оказываемых РУП «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, которые, в подавляющем большинстве, ориентируются на нужды государственных органов и организаций и заключаются в предоставлении информации из различных информационных систем, баз данных, реестров и регистров.

В принятом через два года после Стратегии развития информационного общества Постановлении Совета Министров от 10 февраля 2012 г. № 138 «О базовых электронных услугах» базовая электронная услуга определяется как электронная услуга, выполняемая в целях реализации одной из функций республиканского органа государственного управления и иной государственной организации, подчиненной Правительству Республики Беларусь, облисполкому или Минскому горисполкому, предоставляемая потребителю посредством единого портала электронных услуг. Критериями отнесения электронной услуги к базовой являются ее востребованность (массовость предоставления), социальная значимость, направленность на устранение административных барьеров. В этом случае определение в большей степени походит на общепринятое понятие государственных электронных

11 Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29.04.2010 № 645 «О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. № 192», режим доступа - <http://www.pravo.by/webnpa/text.asp?RN=C21000645>

12 Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2010 г. № 1174 «О Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 года и плане первоочередных мер по реализации Стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на 2010 год»

13 Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 31 мая 2012 г. № 509 «Об электронных услугах, оказываемых республиканским унитарным предприятием «Национальный центр электронных услуг» государственным органам, иным организациям и гражданам на безвозмездной основе, и некоторых мерах по организации предоставления электронных услуг»

услуг. Так, например, в Модельном законе СНГ «Об электронных государственных услугах»¹⁴ сказано: электронная государственная услуга – государственная услуга (услуга, оказываемая государственным органом или по его поручению лицу, учреждению или государственному органу), предоставляемая по информационно-телекоммуникационной сети с использованием информационных технологий.

К базовым электронным услугам в соответствии с Перечнем базовых электронных услуг, предоставление которых обеспечивается через Единый портал электронных услуг, относится 25 электронных услуг. При этом, когда признают ту или иную услугу «базовой», ее оказывать должны обязательно именно через Единый портал электронных услуг.

Кроме рассмотренных выше определений, в некоторых нормативных актах¹⁵ можно найти упоминание о таком виде сервисов, как «административные процедуры в электронном виде». Так, в упомянутом выше Постановлении Совмина №584 устанавливается, что с 1 января 2016 г. единый портал электронных услуг является базовой точкой доступа для заинтересованных лиц при дистанционной подаче заявлений об осуществлении *административных процедур в электронном виде* (заявок на их осуществление) и получении соответственно результатов административных решений государственных органов и организаций в виде электронного документа.

При этом, например, в Законе Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур», а также в других законодательных актах Республики Беларусь больше нельзя встретить термин «*административная процедура в электронном виде*». В Законе неоднократно упоминаются возможности подачи заявления для осуществления административной процедуры посредством электронной почты или посредством заполнения специальной формы на официальном сайте, а также возможностью получения ответов от государственных органов на электронную почту и/или в виде электронного документа.

Эти возможности уже предусмотрены законодательством, и можно лишь строить предположения, что подразумевают под этим определением чиновники Совмина. Однако, исходя из Плана мероприятий по де бюрократизации, являющегося частью упомянутого нами выше Постановления, к концу 2016 года государственным органам совместно с НЦЭУ и ОАЦ придется обеспечить достижения ряда показателей по совершенствованию «административных процедур в электронном виде».

Можно констатировать, что в белорусском законодательстве нет единого подхода к определению государственной электронной услуги или сервиса. Из-за этого и информирование об административных процедурах, и предоставление информации о деятельности государственных органов и организаций, и непосредственно интерактивные сервисы (например, размещаемые на едином портале электронных услуг) зачастую называются электронными услугами, при этом происходит смешивание по своей сути разных услуг, которые характерны для разных этапов развития электронного правительства.

14 Модельный закон СНГ «Об электронных государственных услугах», принят Постановлением Межпарламентской ассамблеи СНГ 07.04.2010 № 34-7, Санкт-Петербург, режим доступа – <http://e-gov.by/drugie-dokumenty/o-modelnom-zakone-ob-elektronnyx-gosudarstvennyx-uslugax>

15 В частности, в Постановлении Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. № 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения», режим доступа – <http://portal.gov.by/i/portalgovby/download/post-584.PDF>



7. ПРЕДСТАВЛЕННОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОНЛАЙН О ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГАХ – АДМИНИСТРАТИВНЫХ ПРОЦЕДУРАХ

У всех государственных органов или организаций существуют свои полномочия, т.е. те определенные функции и задачи, которые они выполняют в сфере своей компетенции. Все решения и действия государственных органов формализованы и прописаны в соответствующих нормативных актах. Административные процедуры – это процедуры построения, организации и деятельности исполнительных органов государственной власти в целях реализации прав граждан. Административные процедуры способствуют осуществлению компетенции государственных органов (например, принятие актов управления, рассмотрение обращений граждан), они являются формой осуществления исполнительными органами специальных правовых действий по регистрации, лицензированию, разрешению, контролю или надзору.

Как мы упоминали выше, по оценкам некоторых чиновников и экспертов, Беларусь сейчас находится на стадии первых двух «информационных» этапов развития электронного правительства. Государство, в большей степени, лишь предоставляет информацию о перечне оказываемых гражданам услуг (административных процедур¹⁶) на официальных сайтах государственных органов и организаций. Административные процедуры по своей сути являются государственными услугами, оказываемыми гражданам и юридическим лицам через конкретные государственные структуры или органы в рамках их полномочий. Большинство административных процедур связаны с осуществлением управленческих, исполнительно-распорядительных функций государства в социальной области: жилищных правоотношениях, социальных льготах, образовании, здравоохранении, сферах труда и социальной защиты и т. д.

Так, с принятием в 2010 году Положения о порядке функционирования интернет-сайтов¹⁷ государственных органов и организаций у официальных сайтов появилась обязанность размещать перечень административных процедур, которые осуществляет соответствующий государственный орган или организация. Кроме непосредственно перечня административных процедур, на сайтах для пользователей должна была быть следующая подробная информация об административных процедурах:

- исчерпывающие перечни документов, представляемых для осуществления административных процедур;
- формы документов, необходимых для обращения за осуществлением административных процедур, порядок их заполнения и представления;
- сроки осуществления административных процедур;

16 Административная процедура – действия уполномоченного органа, совершаемые на основании заявления заинтересованного лица, по установлению (предоставлению, удостоверению, подтверждению, регистрации, обеспечению), изменению, приостановлению, сохранению, переходу или прекращению прав и (или) обязанностей, в том числе заканчивающиеся выдачей справки или другого документа (его принятием, согласованием, утверждением) (далее – выдача справки или другого документа), либо регистрацией или учетом заинтересованного лица, его имущества, либо предоставлением денежных средств, иного имущества и (или) услуг за счет средств республиканского или местных бюджетов, государственных внебюджетных фондов, из имущества, находящегося в республиканской или коммунальной собственности. – ч. 1 ст. 1 Закона Республики Беларусь от 28 октября 2008 г. № 433-З «Об основах административных процедур».

17 Утверждено Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. № 645 «О некоторых вопросах интернет-сайтов государственных органов и организаций и признании утратившим силу постановления Совета Министров Республики Беларусь от 11 февраля 2006 г. № 192»



- сроки действия справок или других документов, выдаваемых при осуществлении административных процедур;
- размер платы, взимаемой при осуществлении административных процедур, а также реквизиты банковских счетов для внесения такой платы;
- время приема, место нахождения, номер служебного телефона, фамилия, собственное имя, отчество, должность работника государственного органа или наименование организации, осуществляющих прием заявлений об осуществлении административных процедур.

Обязанность всех государственных органов и организаций размещать информацию об административных процедурах стала первым шагом к белорусскому электронному правительству. Гражданам гарантировалось предоставление максимально полной и подробной информации о важнейших государственных услугах в основных социальных сферах.

Однако через пять лет после принятия упомянутого выше Положения степень представленности информации об осуществлении административных процедур на официальных сайтах остается достаточно низкой. Мы обратимся к исследованию Центра правовой трансформации Lawtrend «Республиканские органы исполнительной власти онлайн 2015», в ходе которого экспертами организации был проведен мониторинг сайтов республиканских органов исполнительной власти Республики Беларусь, а также некоторых других государственных органов и организаций, размещающих общественно значимую информацию. Всего в ходе мониторинга были оценены 48 официальных сайтов государственных органов и организаций¹⁸.

В результате исследования разделов официальных сайтов, на которых должна размещаться информация об осуществляемых государственными органами административных процедурах, были получены данные, которые показали, что на сайтах республиканских органов исполнительной власти размещается менее 15% обязательной информации об административных процедурах.

Такие низкие показатели зачастую обусловлены не только неполнотой данных, но также тем, что информация об административных процедурах является сложно структурированной и неудобной для доступа и поиска. На сайтах отсутствуют такие обязательные компоненты, как бланки, необходимые для осуществления административных процедур, порядок их предоставления и заполнения, информация о времени приема и должности работников государственного органа, название организаций, осуществляющих прием заявлений об административных процедурах.

Так, например, в ходе исследования было выявлено, что на пяти официальных ресурсах из 48 исследованных информация об административных процедурах не представлена вообще. Общей проблемой представления информации об административных процедурах является отсутствие форм документов, необходимых для обращения за осуществлением административных процедур, а также информации о порядке представления и заполнения этих форм.

В связи с особенностями методики мониторинга низкие значения представленности информации также объясняются отсутствием на сайтах сведений об осуществлении административных процедур на белорусском языке и отсутствием белорусскоязычных вариантов форм документов.

18 Подробнее – <http://www.lawtrend.org/information-access/respublikanskie-organy-ispolnitelnoj-vlasti-onlajn-2015>



График 5. Полнота представленности информации об административных процедурах на официальных сайтах

Можно сделать выводы, что, хотя в Беларуси и создана соответствующая нормативная база для обеспечения двух первых «информационных» этапов развития электронного правительства, фактически государственные органы и организации предоставляют онлайн лишь малую долю обязательной для размещения информации об основных государственных услугах – административных процедурах. Хотя эта информация должна быть максимально доступной для граждан, чтобы обеспечить ясное понимание функций того или иного государственного органа и сориентировать, как, где и какие услуги можно получить от конкретного департамента или чиновника.

Обязательное размещение информации об административных процедурах на официальных сайтах – важный шаг к электронному правительству, но представленность обязательной к размещению информации находится на низком уровне: нет единой информационной системы, обобщающей информацию об административных процедурах, также нет комплексного видения перевода их в электронный формат. Также, в связи с тем что не все функции госорганов выражаются в осуществлении административных процедур, представляется важным в профильных документах по развитию государственных электронных услуг делать акцент не только на административные процедуры, но и на другие государственные услуги, предоставляемые органами.

8. PORTAL.GOV.BY – ЕДИНЫЙ ПОРТАЛ ЭЛЕКТРОННЫХ УСЛУГ

Создание Национального центра электронных услуг (НЦЭУ) было предусмотрено Указом Президента Республики Беларусь от 8 ноября 2011 г. № 515 «О некоторых вопросах развития информационного общества в Республике Беларусь». В Указе определялось, что НЦЭУ будет создан в виде республиканского унитарного предприятия (РУП) Оперативно-аналитическим центром при Президенте Республики Беларусь до 1 июня 2012 как подчиненная ОАЦ организация.

В задачи РУП «Национальный центр электронных услуг» (НЦЭУ), кроме прочего, вошли функции оператора межведомственных информационных систем, центра государственной системы управления открытыми ключами, поставщика электронных услуг организациям

и гражданам с использованием межведомственных информационных систем. Также задачами НЦЭУ стало участие в формировании и развитии государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам и непосредственно оказание электронных услуг государственным органам, иным организациям и гражданам на возмездной и безвозмездной основах. Перечень электронных услуг, оказываемых НЦЭУ, в том числе необходимых для реализации возложенных на государственные органы и иные государственные организации задач и функций определяется Советом Министров Республики Беларусь.

Иными словами, НЦЭУ стал той точкой, которая собирает в себе все основные элементы белорусского электронного правительства, то есть непосредственное управление различными информационными системами, выдача сертификатов электронных подписей (или других средств идентификации), непосредственное оказание электронных услуг всем заинтересованным сторонам. Также НЦЭУ стал оператором общегосударственной автоматизированной информационной системы (ОАИС), которая была создана с целью повышения качества оказываемых электронных услуг и для формирования единой государственной системы оказания электронных услуг, а также для повышения эффективности информационного взаимодействия государственных органов и организаций¹⁹. В структуру ОАИС, кроме базового и ведомственных программно-технических комплексов, различных государственных информационных ресурсов, вошел Единый портал электронных услуг для граждан, государственных органов и организаций. Именно этот портал является внешней формой всех сложных взаимоотношений между различными ведомствами, информационными системами и программными решениями, которую видит конечный потребитель – потенциальный пользователь государственных услуг.

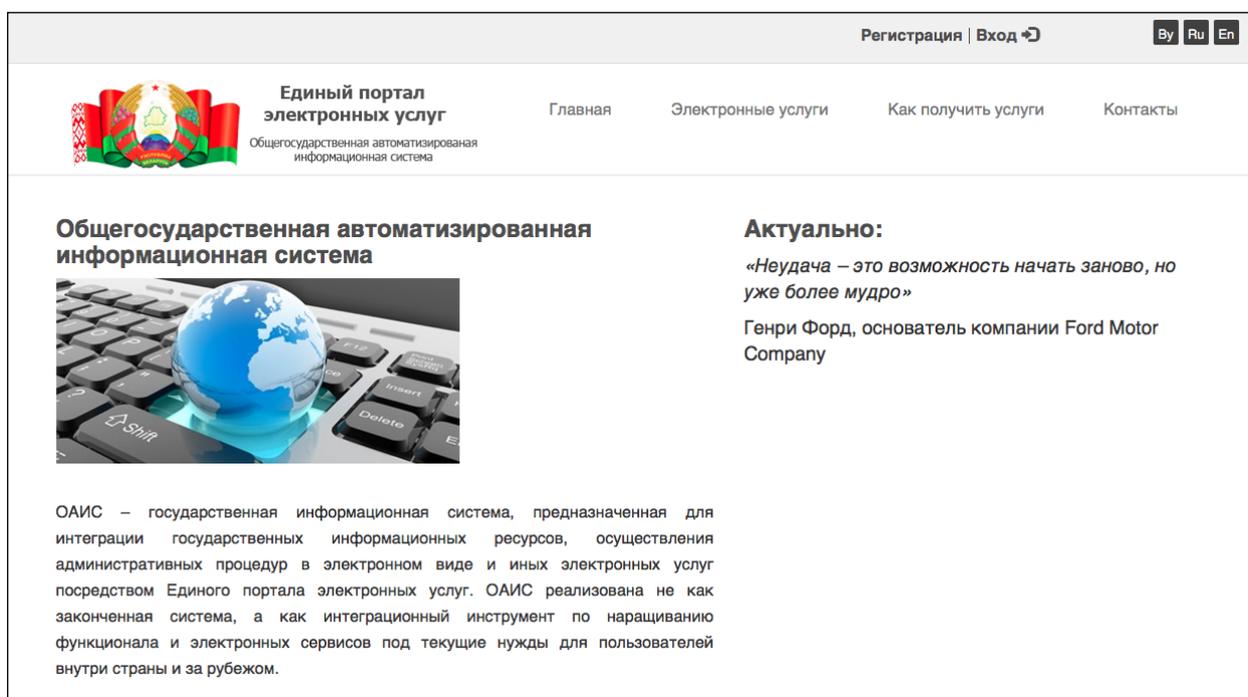


Рис. 1. Единый портал электронных услуг

19 Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 9 августа 2011 г. № 1074 «Об оказании электронных услуг и реализации государственных функций в электронном виде посредством общегосударственной автоматизированной информационной системы»

Сайт Единого портала электронных услуг (portal.gov.by) размещается на специальном домене второго уровня gov.by, что сразу говорит пользователю о его принадлежности к государственным информационным ресурсам.

Сами электронные услуги на сайте классифицируются по четырем группам:

- услуги, не требующие идентификации пользователя (открытый доступ без авторизации);
- услуги, требующие регистрации (для доступа к услуге пользователю необходимо зарегистрироваться в системе и авторизоваться);
- услуги, требующие регистрации и дальнейшей проверки идентификационных данных Оператором;
- услуги, требующие авторизации пользователя с использованием электронной цифровой подписи (для пользователю необходимо предварительно получить сертификат открытого ключа ЭЦП и с его помощью авторизоваться на портале).

Исходя из классификации услуг на портале существуют два способа авторизации:

- с использованием логина/пароля;
- с использованием электронной цифровой подписи.

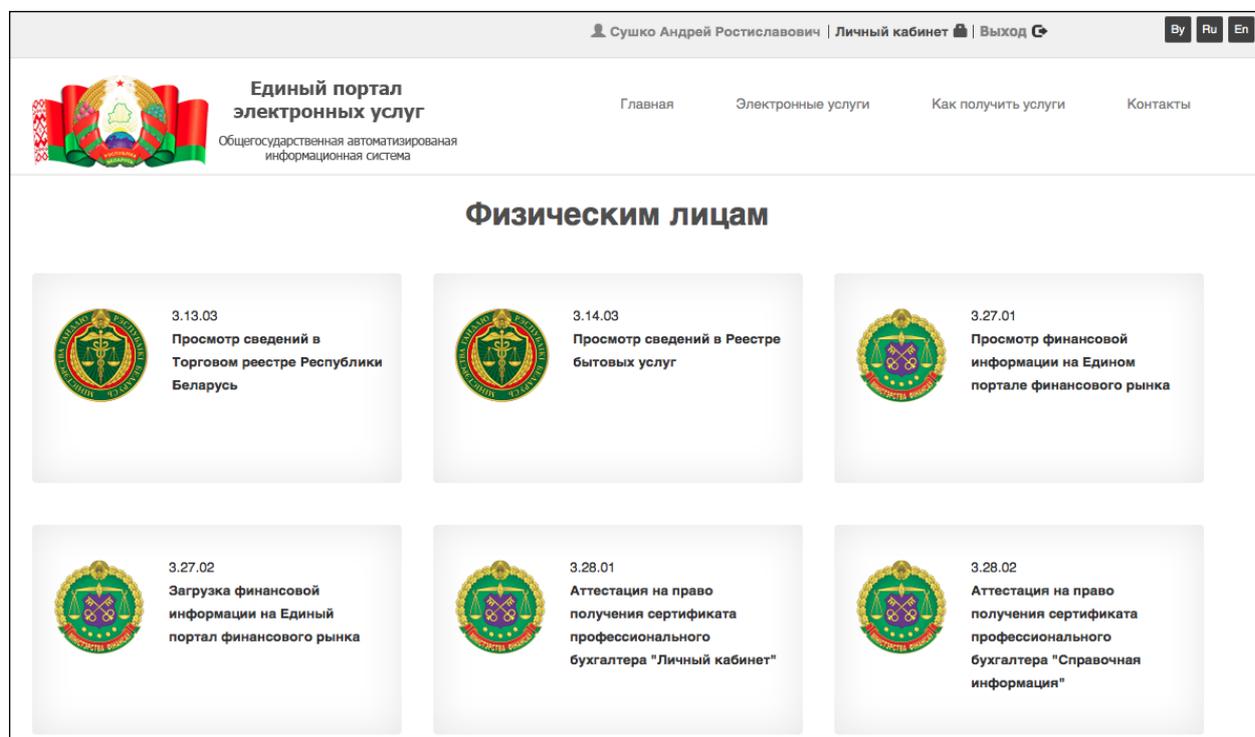


Рис. 2. Единый портал электронных услуг. Электронные услуги физическим лицам

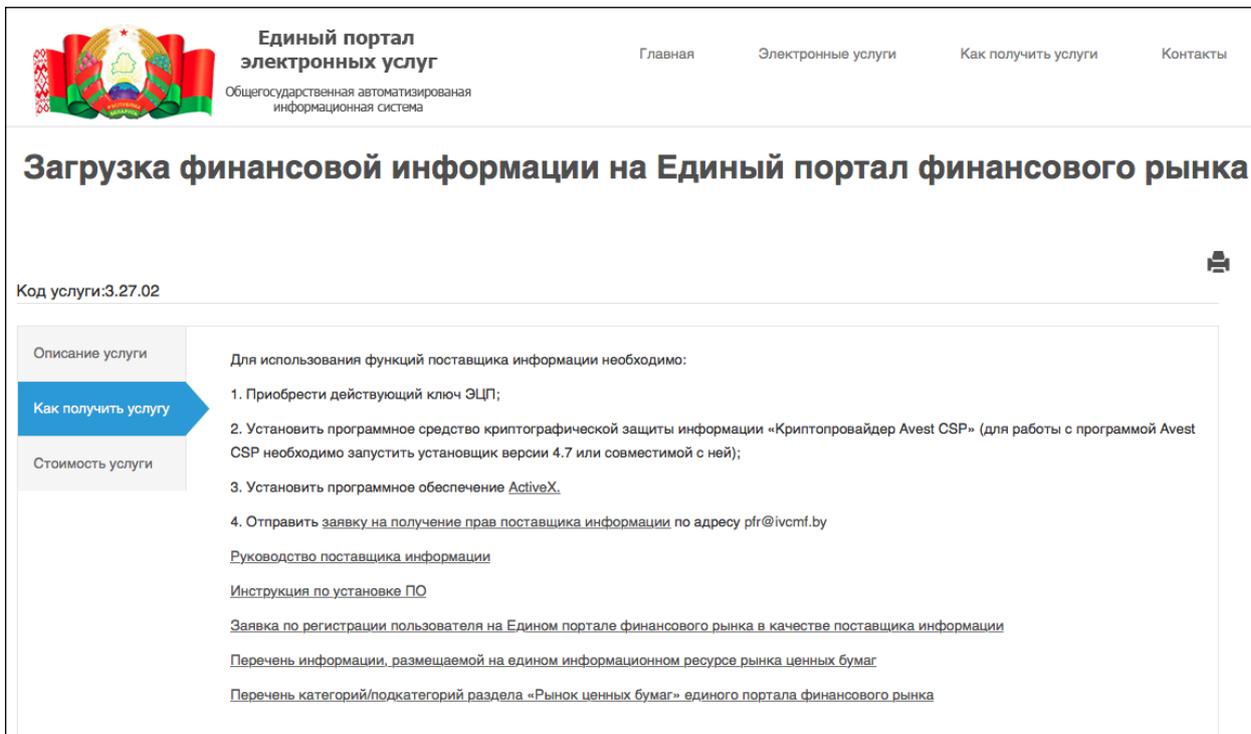
Для регистрации с помощью логина/пароля пользователю будет предложено заполнить регистрационную форму, указав свои персональные данные, в т. ч. паспортные данные. В ходе заполнения формы вам нужно будет подтвердить, что вы согласны с правилами пользования сайтом. Правила состоят из двух предложений, предупреждающих об обязанности выполнять текущее законодательство, а также предлагающих выразить согласие на обработку персональных данных. После всех формальностей вы получите

регистрацию на портале и доступ ко всем электронным услугам, размещенным на нем. Это девятнадцать электронных услуг, доступных физическим лицам. Всего на портале доступно более 60 услуг, однако подавляющее большинство из них не доступны обычным пользователям, так как рассчитаны на юридических лиц, государственные органы и обеспечение межведомственного взаимодействия.

По состоянию на 23 августа 2016 года на Едином портале электронных услуг для физических лиц доступны услуги Министерства финансов и Министерства торговли, МВД, Министерства по налогам и сборам и Национального кадастрового агентства Государственного комитета по имуществу Республики Беларусь. По своей сути подавляющее большинство этих услуг представляют собой предоставление информации из различных государственных информационных ресурсов, в частности:

- Торгового реестра Республики Беларусь;
- Реестра бытовых услуг;
- Государственного информационного ресурса «Информационные объекты автоматизированной системы «Паспорт»;
- Государственного реестра плательщиков;
- Единого государственного регистра недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним.

Доступ части услуг можно получить при «простой» авторизации с использованием логина/пароля, а услуга загрузки информации на Единый портал финансового рынка доступна только обладателям электронной цифровой подписи.



The screenshot shows the website interface for the 'Единый портал электронных услуг' (Unified portal of electronic services). The header includes the portal logo and navigation links: Главная, Электронные услуги, Как получить услуги, and Контакты. The main heading is 'Загрузка финансовой информации на Единый портал финансового рынка'. Below the heading, the service code is 'Код услуги: 3.27.02'. A sidebar on the left contains tabs for 'Описание услуги', 'Как получить услугу' (selected), and 'Стоимость услуги'. The main content area under 'Как получить услугу' provides instructions for using the service as an information provider, including steps to obtain an EDC key, install cryptographic software (Avest CSP), and set up ActiveX. It also lists several related documents and links, such as the 'Руководство поставщика информации' and 'Инструкция по установке ПО'.

Рис. 3. Единый портал электронных услуг. Электронная услуга «Загрузка информации на Единый портал финансового рынка»

Несложный анализ электронных услуг, предоставляемых НЦЭУ физическим лицам, позволяет говорить о том, что большинство из них относятся к первому «информационному» этапу перехода к электронному правительству, так как представляют собой услуги по доступу к информационным базам данных и предоставлению информации из них. И только две услуги относятся в третьему «интерактивному» этапу, в силу того что заинтересованные граждане имеют возможность предоставлять с использованием ИКТ органам определенные документы, отслеживать статус предоставления государственной услуги.

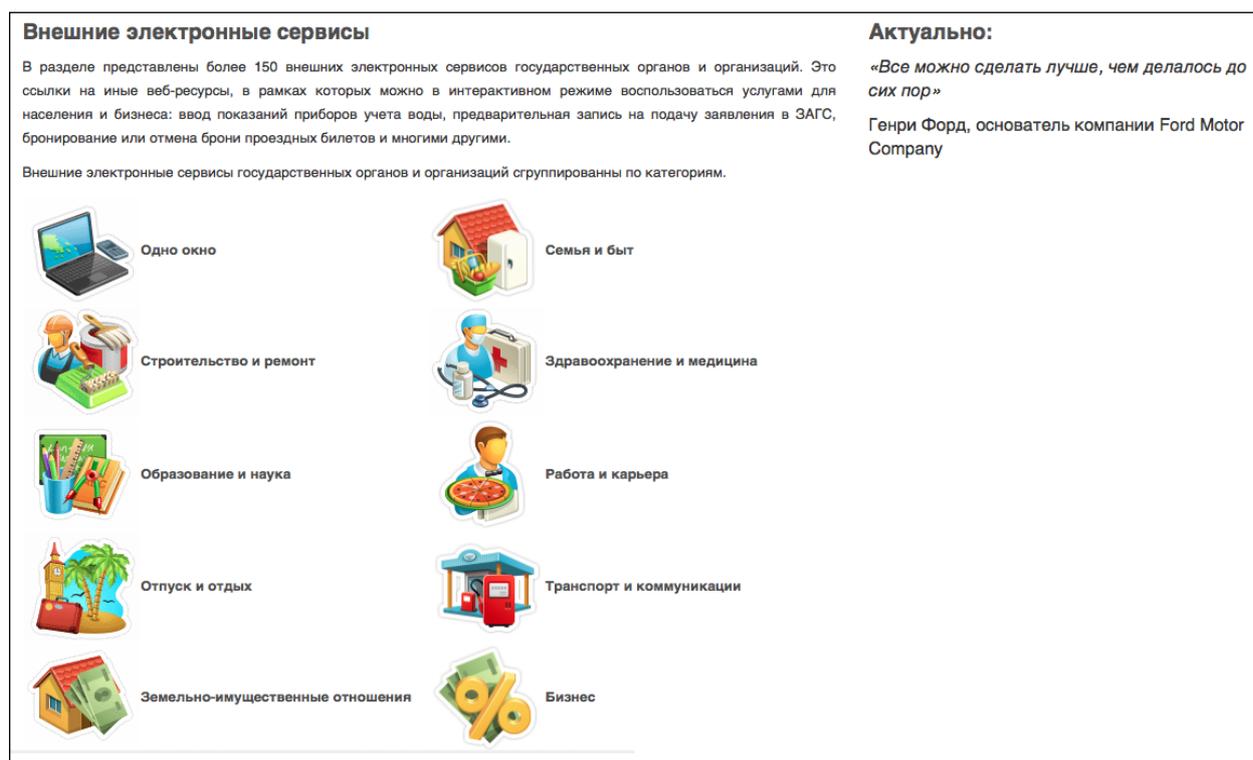


Рис. 4. Единый портал электронных услуг. Внешние электронные сервисы

Кроме непосредственно электронных услуг, предоставляемых Единым порталом, на сайте представлено более 150 внешних электронных сервисов государственных органов и организаций. Это подборки ссылок на внешние сервисы, условно объединенные по таким подразделам, как «одно окно», «строительство и ремонт», «образование и наука», «отдых и отпуск» и т. д.

Мы постараемся кратко проанализировать подразделы, в той или иной степени касающиеся социальной сферы, электронные услуги в которой могут представлять интерес для широкого круга простых граждан.

Так, в подразделе «*Одно окно*» преимущественно можно найти ссылки на информационные сервисы, предоставляющие информацию об оказании административных процедур; формы обратной связи, предназначенные для отправки официальных электронных обращений; некоторые сервисы, позволяющие записаться на прием в государственные органы или организации. Также представлена подборка ссылок на сервисы по заказу справок в различных районах г. Минска и ссылка на сервис, позволяющий получать информацию о состоянии зарегистрированных документов заявителя в службе «*Одно окно*» Мингорисполкома. При этом в подразделе также

размещены несколько ссылок на официальный сайт гродненского республиканского унитарного предприятия электроэнергетики «Гродноэнерго», сайт филиала «Энергосбыт» РУП электроэнергетики «Минскэнерго», сайт витебского РУП электроэнергетики «Витебскэнерго», сайт Минского РУП электроэнергетики «Минскэнерго», которые являются порталами государственных организаций, но никак не электронными сервисами.



Минский городской исполнительный комитет
220030, Минск, проспект Независимости 8

Вход | Регистрация | English

ВЛАСТЬ АДМИНИСТРАЦИИ РАЙОНОВ МИНСКА О МИНСКЕ ОДНО ОКНО ОБРАЩЕНИЯ ОБЪЯВЛЕНИЯ ПОИСК

Главная / Полезная информация

Служба "Одно окно" администрации Октябрьского района г. Минска

ул. Чкалова 6
тел.: +375 17 2054190

Сведения об организации
Информация о руководителе
Время приема и режим работы

ПЕРЕЧЕНЬ
административных процедур, заказ которых можно
осуществить с помощью интернет-технологий по e-mail
Письмо высылается на электронный почтовый адрес:
okt.okno@minsk.gov.by

п/п	Наименование административной процедуры	Срок осуществления административной процедуры
1.	Выдача справки о состоянии на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий (п.п.1.3.1. п.1.3 главы 1 ПЕРЕЧНЯ)	1 день с даты поступления электронного письма
2.	Выдача справки о начисленной жилищной квоте (п.п.1.3.7. п.1.3 главы 1 ПЕРЕЧНЯ)	10 дней с даты поступления электронного письма
3.	Выдача справки о предоставлении (непредоставлении) одноразовой субсидии на строительство (реконструкцию) или приобретение жилого помещения (п.п.1.3.9. п.1.3 главы 1 ПЕРЕЧНЯ)	1 день с даты поступления электронного письма
4.	Выдача справки о размере пособия на детей и периоде его выплаты (п.2.18. главы 2 ПЕРЕЧНЯ)	5 дней с даты поступления электронного письма
5.	Выдача справки об удержании алиментов и их размере (п.2.20. главы 2 ПЕРЕЧНЯ)	5 дней с даты поступления электронного письма

Рис. 5. Служба «Одно окно» администрации Октябрьского района г. Минска. Перечень административных процедур, заказ которых можно осуществить по электронной почте

В подрубрике «Образование и наука» также представлены как исключительно сервисы, предоставляющие информацию, например, о ходе вступительной кампании в ВУЗы Беларуси или информацию об объектах промышленной собственности, так и более интерактивные сервисы, позволяющие узнать результаты централизованного тестирования или осуществить электронную доставку документов из фондов Национальной библиотеки Беларуси.

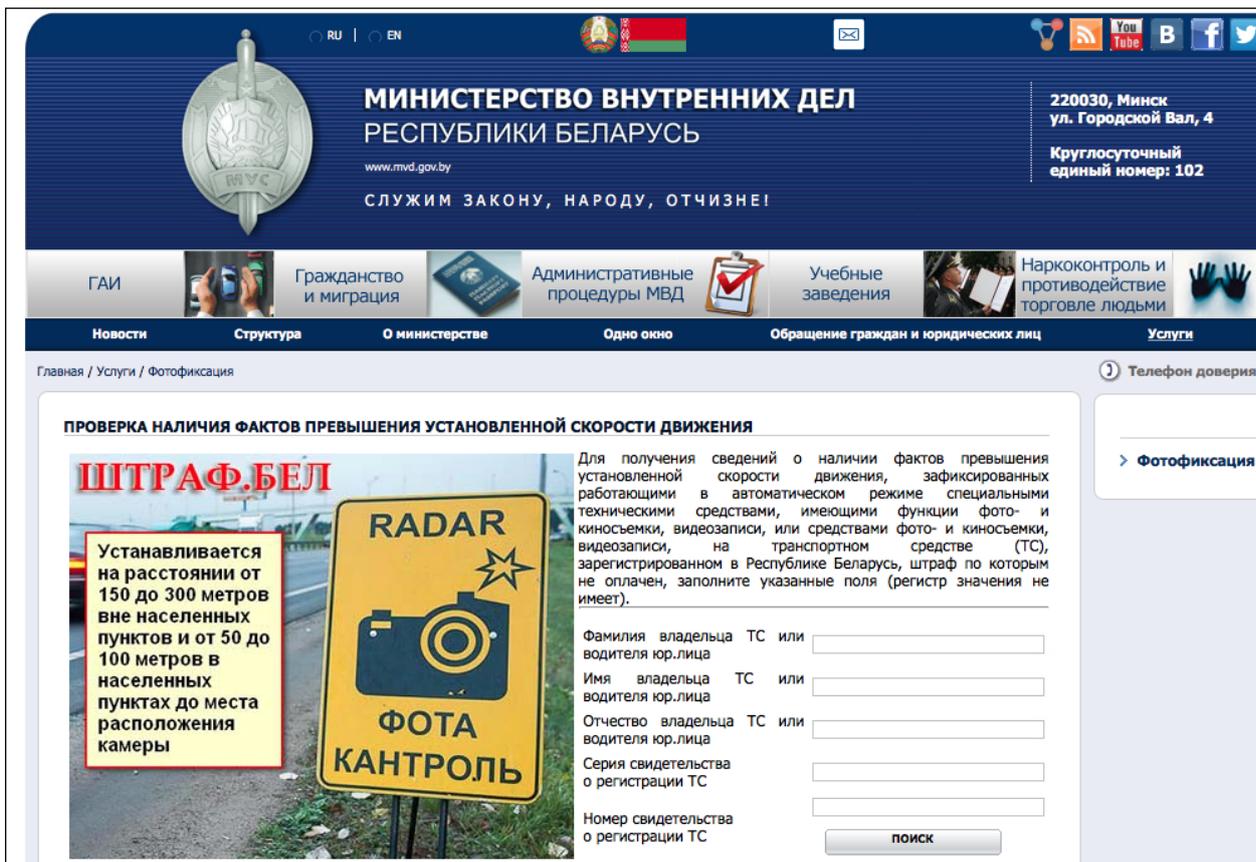
	Внешние электронные сервисы: Семья и быт	Категории электронных сервисов
Запись для подачи заявления о вступлении в брак	Одно окно	
Информация об очереди на улучшение жилищных условий в администрации района города Минска	Семья и быт	
Информация об очередности граждан, нуждающихся в улучшении жилищных условий в городах, районах Брестской области и районных администрациях г.Бреста	Строительство и ремонт	
Ввод показаний счетчиков расхода горячей, холодной воды	Здравоохранение и медицина	
Справка о задолженности за городской телефон	Образование и наука	
Предоставление информации по жилищно-коммунальным услугам	Работа и карьера	
Оплата коммунальных услуг банковской пластиковой карточкой (по принципу единого лицевого счета)	Отпуск и отдых	
Справка о предоставленных услугах электросвязи для физических лиц	Транспорт и коммуникации	
Оформление льгот гражданам по оплате за пользование квартирным телефоном	Земельно-имущественные отношения	
Онлайн-страхование. Белгосстрах	Бизнес	
Проверка лотерейного билета	Финансы	
Формы заявлений и иных документов административных процедур по выполнению комплекса услуг по электро- и теплоснабжению для населения	Аукционы	
Информация о тарифах на тепловую и электрическую энергию для населения	Закон и право	
Предоставление информации о состоянии оплаты за потребленную электрическую энергию и наличии/отсутствии льгот для бытовых абонентов Гомельской области	Военное дело	
Портал электронных услуг ГПО «Белтопгаз»		

Рис. 6. Единый портал электронных услуг. Внешние электронные сервисы: «Семья и быт»

Категория «Семья и быт» предоставляет информацию о широком спектре информационных сервисов и электронных услуг. В этой подрубрике можно найти ссылки на «детский правовой сайт», сервисы по проверке лотерейных билетов, калькуляторы расчета стоимости природного газа, сервис по осуществлению записи для подачи заявления о вступлении в брак, информацию об очереди на улучшение жилищных условий и т. д. Также в этой подрубрике размещена ссылка на формы заявлений и иные документы административных процедур по выполнению комплекса услуг по электро – и теплоснабжению для населения, хотя, по нашему мнению, логичнее было бы добавить ее в рассмотренную нами группу «Одно окно». В целом, может сложиться впечатление, что в категорию «Семья и быт» были включены те ссылки на информационные ресурсы и электронные сервисы, которые не получилось отнести к иным подразделам внешних электронных сервисов.

В подразделе «Здравоохранение и медицина» ожидаемо можно найти ссылки на ряд сервисов, дающих возможность осуществить онлайн-запись на прием в поликлинику, а также всевозможные сервисы по предоставлению информации из реестров лекарств и медицинских товаров.

В категории «Работа и карьера» можно найти ссылки на общереспубликанский банк вакансий, онлайн-сервис предоставления результатов аттестации рабочих мест по условиям труда, а также на сервисы по оформлению запросов о зарплате и стаже из Национального архива Республики Беларусь.



**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**
www.mvd.gov.by
СЛУЖИМ ЗАКОНУ, НАРОДУ, ОТЧИЗНЕ!

220030, Минск
ул. Городской Вал, 4
Круглосуточный
единый номер: 102

ГАИ | Гражданство и миграция | Административные процедуры МВД | Учебные заведения | Наркоконтроль и противодействие торговле людьми

Новости | Структура | О министерстве | Одно окно | Обращение граждан и юридических лиц | Услуги

Главная / Услуги / Фотофиксация

ПРОВЕРКА НАЛИЧИЯ ФАКТОВ ПРЕВЫШЕНИЯ УСТАНОВЛЕННОЙ СКОРОСТИ ДВИЖЕНИЯ

ШТРАФ.БЕЛ

Устанавливается на расстоянии от 150 до 300 метров вне населенных пунктов и от 50 до 100 метров в населенных пунктах до места расположения камеры

RADAR
ФОТА КАНТРОЛЬ

Для получения сведений о наличии фактов превышения установленной скорости движения, зафиксированных работающими в автоматическом режиме специальными техническими средствами, имеющими функции фото- и киносъемки, видеозаписи, или средствами фото- и киносъемки, видеозаписи, на транспортном средстве (ТС), зарегистрированном в Республике Беларусь, штраф по которым не оплачен, заполните указанные поля (регистр значения не имеет).

Фамилия владельца ТС или водителя юр.лица

Имя владельца ТС или водителя юр.лица

Отчество владельца ТС или водителя юр.лица

Серия свидетельства о регистрации ТС

Номер свидетельства о регистрации ТС

☎ Телефон доверия

> Фотофиксация

Рис. 7. Официальный сайт МВД по получению сведений о наличии фактов превышения установленной скорости движения

Подрубрика «Транспорт и коммуникации» также ожидаемо состоит из ссылок на сервисы по бронированию авиа- и железнодорожных билетов, также содержит ссылку на сервис ГАИ МВД по получению сведений о наличии фактов превышения установленной скорости движения, который, по нашему мнению, логичнее было разместить, например, в подразделе «Закон и право».

Характеризуя в целом Единый портал электронных услуг, стоит отметить во-первых, что из более 60 процедур, предоставляемых в настоящее время, только 19 из них рассчитаны на физических лиц. При этом доступные гражданам процедуры, на наш взгляд, не представляют большой социальной важности и востребованности среди потенциальных пользователей.

Раздел Единого портала электронных услуг, содержащий ссылки на внешние сервисы, является крайне неудобным, информация представлена в неструктурированном виде, что делает этот сервис непривлекательным для использования, сервисы отнесены к категориям совершенно условно, при этом смешаны ссылки на официальные сайты, информационные базы и непосредственно электронные услуги.

И хотя на портале собран внушительный список информационных и электронных сервисов, на каждом из них предусмотрены свои требования к регистрации или идентификации пользователей, что делает эти сервисы менее привлекательными из-за потребности в отдельной регистрации для получения очередной новой услуги.



9. ПЛАНЫ И ПРОГНОЗНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ НА БЛИЖАЙШУЮ ПЯТИЛЕТКУ

В Постановлении Совета Министров Республики Беларусь No 584²⁰ определено, что с 1 января 2016 г. единый портал электронных услуг должен стать базовой точкой доступа для заинтересованных лиц при дистанционной подаче заявлений об осуществлении административных процедур в электронном виде (заявок на их осуществление) и получении соответственно результатов административных решений государственных органов и организаций в виде электронного документа.

Исходя из формулировок Постановления недостаточно ясно, что собой должна представлять «базовая точка доступа», т.к. ни в самом документе, ни в других нормативных актах нам не удалось найти определение этого понятия. Можно только предположить, что с 1 января 2016 года на портале должен был быть создан механизм, позволяющий физическим и юридическим лицам, а также индивидуальным предпринимателям посредством портала отправлять заявки и получать административные решения и/или документы в виде электронного документа. Однако в упомянутом нами Постановлении, в п. 22, также можно найти предписание Минсвязи и НЦЭУ: до 1 декабря 2016 г. организовать совершение административных процедур в электронном виде, начиная с дистанционной подачи заявлений об осуществлении административных процедур (заявок на их осуществление) и заканчивая получением результатов в виде электронного документа, используя единый портал электронных услуг.

Более того, взаимодействуя с МВД, НЦЭУ до 20 ноября 2016 г. в процессе осуществления административных процедур в электронном виде должен обеспечить возможность электронной идентификации граждан на основе сертификатов открытых ключей, издаваемых в Государственной системе управления открытыми ключами проверки электронной цифровой подписи Республики Беларусь.

Из упомянутых выше предписаний Постановления Совмина можно сделать вывод, что к концу 2016 г. на Едином портале электронных услуг должна быть предоставлена возможность осуществления административных процедур полностью в электронном виде, т.е. реализована возможность идентификации пользователя, заказа им административной процедуры, подписи заявления об её осуществлении ЭЦП, а в итоге – получение решения профильного государственного органа в виде электронного документа, подписанного ЭЦП.

Мы считаем, что такие смелые планы по развитию электронного правительства, как сосредоточение всех административных услуг на одном государственном портале, заслуживают только всяческого одобрения. Однако в упомянутом нами документе не оговариваются многие индикаторы достижения поставленных задач. Так, не прояснен аспект касательно перевода в электронный формат услуг государственных органов,

20 Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 10 июля 2015 г. No 584 «Об утверждении плана мероприятий по реализации Директивы Президента Республики Беларусь» от 27 декабря 2006 г. No 2 «О де бюрократизации государственного аппарата и повышении качества обеспечения жизнедеятельности населения»



не подпадающих под определение «административная процедура»²¹, а также, что особенно важно, не определен объем административных процедур, которые планируется осуществлять полностью в электронном виде.

Проводя анализ Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы, можно найти конкретные численные прогнозные показатели в сфере развития ЭКТ и построения системы электронного правительства. Так, к 2012 году доля административных процедур и государственных услуг, оказываемых в электронном виде, должна составить не менее 75 %, а доля электронного документооборота между государственными органами в общем объеме документооборота – 95%. При этом в соответствии с Государственной программой развития цифровой экономики и информационного общества на 2016-2020 годы доля пользователей государственных электронных услуг к 2020 году должна составить смелые прогнозные 40%.

10. ВЫВОДЫ

Беларусь занимает высокие позиции в международных рейтингах, отражающих развитие национального профиля электронного правительства, однако такое положение складывается не вследствие широкого проникновения электронных услуг в жизнь общества, а в силу высокого потенциала человеческого капитала и наличия развитой телекоммуникационной инфраструктуры.

Недостаток правового регулирования в сфере доступа к информации приводит к ограничению прав граждан на получение полной и достоверной информации о государственных органах и их деятельности. При этом отсутствие должного надзора за правоприменительной практикой делает малоэффективными существующие механизмы предоставления гражданам информации о государственных услугах. Информация, размещаемая на официальных сайтах, зачастую является неполной, сложноструктурированной и не отвечающей стандартам транспарентности и потребностям пользователей.

В законодательстве нет единого определения государственной электронной услуги. Из-за этого зачастую под этим определением подразумеваются и информирование об административных процедурах, и предоставление информации о деятельности

21 В соответствии с Законом «Об административных процедурах», административными процедурами не являются, например, сферы:

- отношений, регулируемых законодательством о конституционном судопроизводстве, гражданским процессуальным, хозяйственным процессуальным, уголовно-процессуальным, уголовно-исполнительным законодательством, законодательством, определяющим порядок административного процесса, законодательством об оперативно-розыскной деятельности;
- отношений, регулируемых законодательством об избирательной системе и референдуме, о нормотворческой деятельности, о порядке реализации права законодательной инициативы гражданами Республики Беларусь;
- отношений, регулируемых гражданским законодательством, в части договорных и иных обязательств, бюджетным, банковским законодательством, законодательством об экономической несостоятельности (банкротстве), кроме случаев, предусмотренных законодательными актами и постановлениями Совета Министров Республики Беларусь;
- совершение нотариальных действий;
- отношений, связанных с назначением пенсий;
- отношений, связанных с предоставлением социальных пособий, иных мер социальной поддержки населения в соответствии с решениями областных, Минского городского Советов депутатов, областных, Минского городского исполнительных комитетов;
- отношений, связанных с государственными закупками, а также с предоставлением прав, имущества и (или) услуг, осуществляемых посредством проведения конкурсов или аукционов.

государственных органов и организаций, а также непосредственно интерактивные сервисы государственных услуг.

Государственный Единый портал электронных услуг на настоящий момент дает гражданам возможность воспользоваться только девятнадцатью электронными услугами, представляющими достаточно низкую социальную значимость. Большинство услуг, размещенных на портале, рассчитаны на обеспечения межведомственного взаимодействия между чиновниками и государственными органами.

Принятые в последние годы государственные стратегии и программы в сфере развития электронного правительства предусматривают ряд серьезных мер по углублению электронного взаимодействия граждан и государственных органов. При этом при сохранении сегодняшнего темпа развития в этой области, достичь прогнозных показателей, по нашему мнению, без наличия выраженной политической воли и координации с различными игроками из экспертного сообщества, гражданского общества и бизнеса будет затруднительно.