



*Цифровое управление:*

***ОТ ОЦИФРОВКИ ДО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ ПЛАТФОРМЫ.***

*Цифровая трансформация в Украине.*

**Куспляк Игорь Сергеевич,**

Одесский региональный институт  
государственного управления Национальной  
академии государственного управления при  
Президенте Украины  
декан факультета публичного управления и  
администрирования  
кандидат політичних наук, доцент

# **ОТ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИИ ДО ЦИФРОВЫХ ТРАНСФОРМАЦИЙ**

От  
компьютеризации  
до цифровизации

1. Компьютеризация

2. Автоматизация

3. Информатизация

4. Интернетизация

5. Электронизация

6. Цифровизация

## УКРАИНА ИМЕЕТ ВСЕ ПРЕДПОСЫЛКИ ДЛЯ ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ

18 декабря 2018 г. в Киеве состоялся форум «Украина на Едином цифровом рынке Европейского Союза». Представители Евросоюза, украинских государственных и общественных структур и бизнеса обсуждали роль Украины в глобализованном мире, последствия цифровых трансформаций и перспективы электронного управления в Украине.

Со стороны украинского Правительства, и со стороны Европейского Союза отмечается, что **цифровизация**, реформа государственного управления, в частности - электронное управление, - являются приоритетными направлениями развития Украины в следующем году.



# **ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ ЦИФРОВОГО УПРАВЛЕНИЯ**

**цифровой по умолчанию** - обеспечение любой деятельности органов власти (в том числе предоставления публичных услуг, обеспечение межведомственного взаимодействия, взаимодействия с физическими и юридическими лицами, информационно-аналитической деятельности) предусматривает электронную форму реализации в качестве приоритетной, а планирование и реализацию любой реформы , проекта или задачи - с применением информационно-коммуникационных технологий;

**однократное введение информации** - реализация подхода, при котором физические и юридические лица только один раз подают информацию в органы власти, а в дальнейшем эта информация повторно используется органами власти для предоставления публичных услуг и выполнения других властных полномочий с соблюдением требований защиты информации и персональных данных;

**совместимость по умолчанию** - осуществление проектирования и функционирования информационно-телекоммуникационных систем в органах власти в соответствии с едиными открытыми требованиями и стандартов для обеспечения их дальнейшей совместимости и электронного взаимодействия и повторного использования;

**доступность и привлечение граждан;**

**открытость и прозрачность;**

**доверие и безопасность.**



# «Цифровой» по умолчанию



## Digital by Default

Внедрение принципа, согласно которому все акты правительства проходят цифровую экспертизу, которая определяет цифровой способ реализации описанного в документе процесса как приоритетный.

Правительство приняло Постановление КМУ от 30 января 2019 года № 56 «**Некоторые вопросы цифрового развития**».

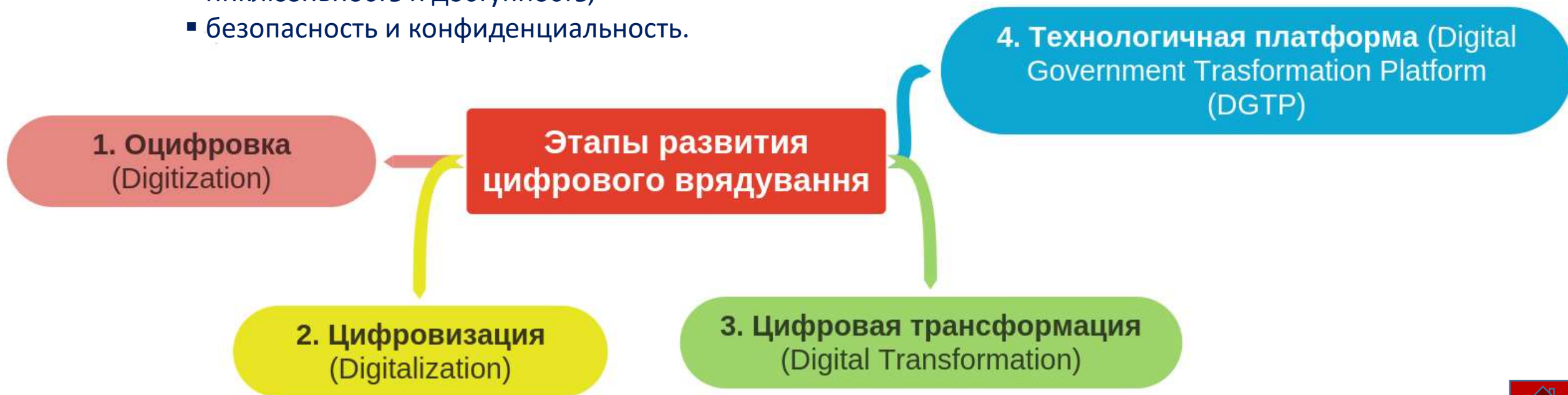


# **ЭТАПЫ ЦИФРОВОГО ВРЯДУВАННЯ**



Основой цифрового управления, как новой инновационной парадигмы организации и развития системы публичного управления, выступают цифровые технологии. Именно цифровые технологии предоставляют возможность поддерживать основные принципы реализации государственной политики цифрового развития, а именно:

- открытость и цифровизация по умолчанию,
- многократность использования,
- технологическая нейтральность и портативность данных,
- ориентированность на людей
- инклюзивность и доступность,
- безопасность и конфиденциальность.



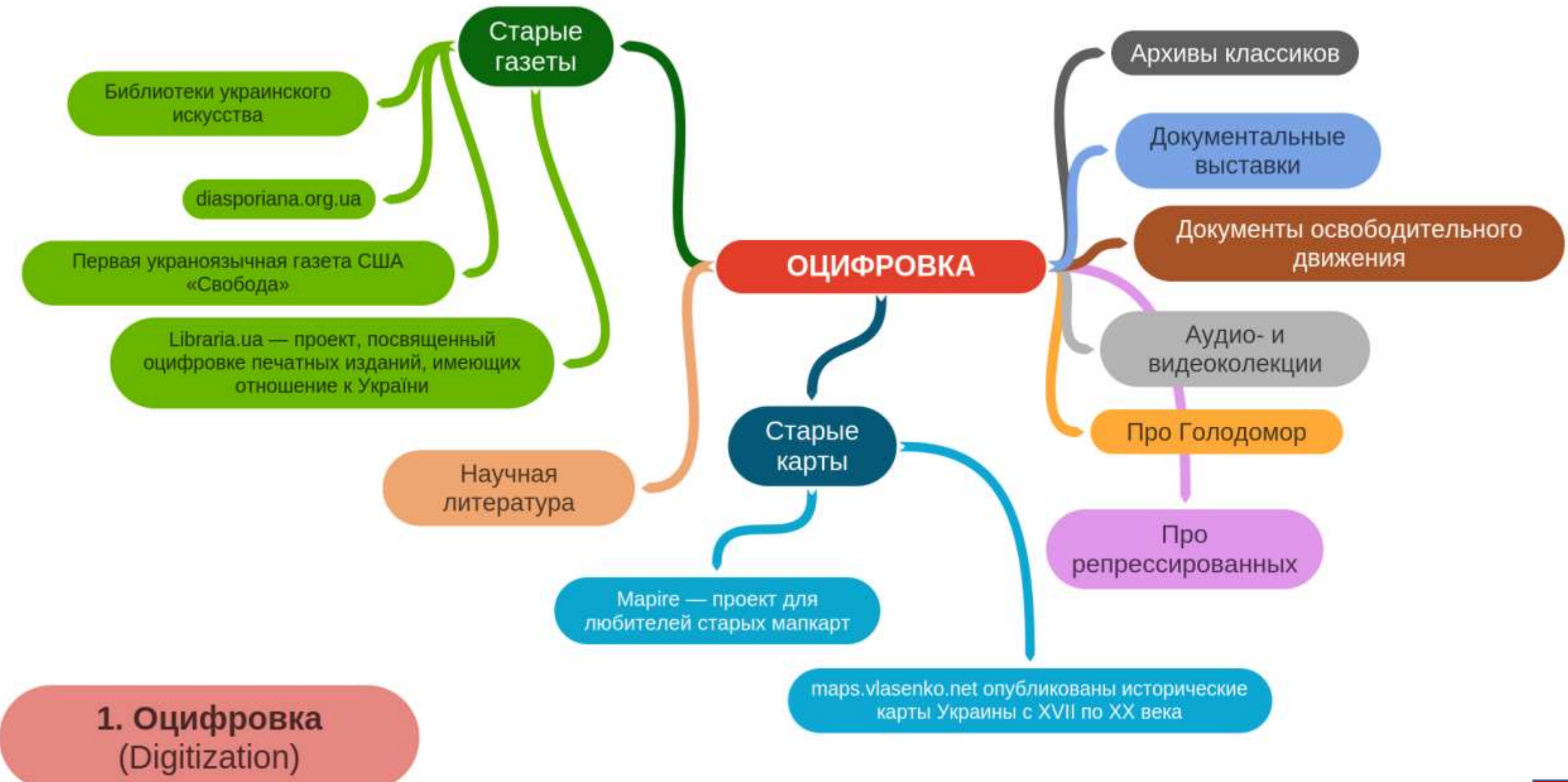
# **1. ОЦИФРОВКА**

Начальный этап развития цифрового управления характеризуется процессом перевода информации с аналоговых носителей информации на цифровые. Не случайно в проекте «Цифровая повестка дня - 2020» делался упор и то, что все, что может быть оцифровано, должно быть оцифровано. Этот этап особенно важен для организаций, имеющих в наличии большое количество документов на бумажных носителях, например центральные и местные государственные архивные учреждения и тому подобное.

На этом этапе не происходит изменения структуры информации, а только информация приобретает электронную форму. Несколько иной положение дел, когда информация представлена на электронном носителе, но в аналоговой форме, например аудио- или видео-носители.

## 1. Оцифровка (Digitization)





## **2. ЦИФРОВИЗАЦИЯ**

**Цифровизация** - насыщение физического мира электронно-цифровыми устройствами, средствами, системами и налаживание электронно-коммуникационного обмена между ними, фактически делает интегральную взаимодействие виртуального и физического, то есть создает киберфизичный пространство.

Распоряжение Кабинета Министров Украины "Об одобрении Концепции развития цифровой экономики и общества Украины на 2018-2020 годы и утверждении плана мероприятий по ее реализации" от 17 января 2018 N 67-р.

Данный этап сопровождается созданием новых продуктов в цифровой форме. Модернизация публичного управления через развитие электронного взаимодействия, электронного документооборота и электронного управления в основных сферах экономики, публичных услуг в направлениях предоставления электронных услуг, электронной идентификации и открытых данных отнесены к ключевым направлениям развития цифрового врядування в Украине на данном этапе.

Основная цель цифровизации заключается в достижении **цифровой трансформации** существующих и создании новых отраслей экономики, а также трансформации сфер жизнедеятельности в новые более эффективные и современные.

## 2. Цифровизация (Digitalization)

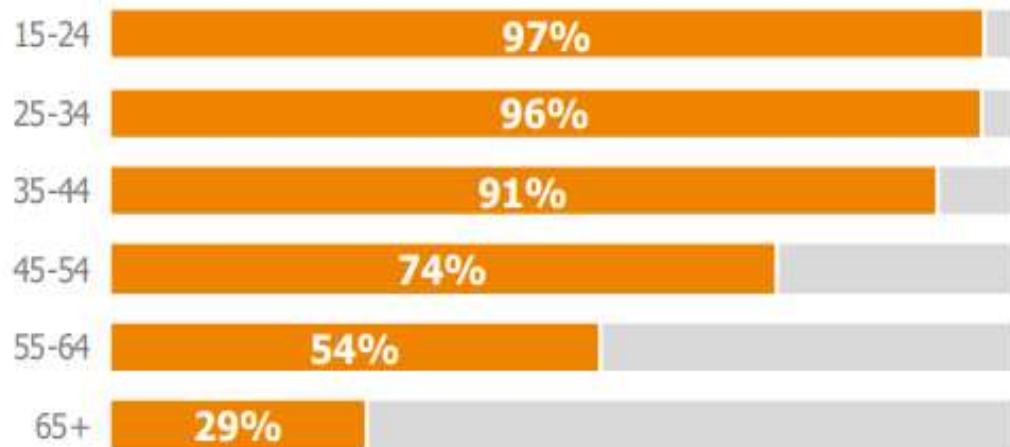
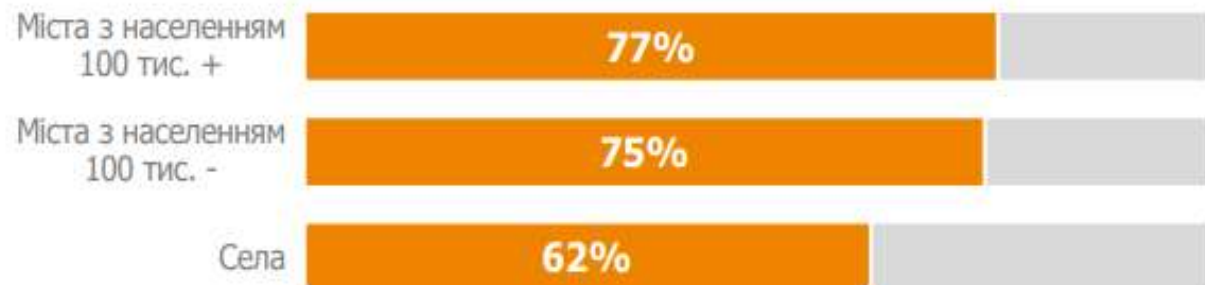




# 3. ЦИФРОВЫЕ ТРАНСФОРМАЦИИ



## Доля «регулярних» інтернет-користувачів в розрізах



■ «Регулярні користувачі»: Заявляють, що використовують інтернет 1 раз на місяць і частіше



# Інтегрована система електронної ідентифікації

Система об'єднує всіх надавачів послуг електронної ідентифікації: електронний підпис, BankID, MobileID.

Тут фізичні та юридичні особи можуть отримати доступ до державних електронних послуг.

Держава гарантує користувачам системи безпеку та захист персональних даних.

gov.ua

## Ідентифікація за електронним підписом <sup>?</sup>



Файловий носій



Захищений носій



ID-картка



## Ідентифікація за BankID <sup>?</sup>



НБУ



[Перелік доступних банків](#)

## Ідентифікація за MobileID <sup>?</sup>



Київстар



Vodafone



lifecell



# 9-В-1 НАРОДЖЕННЯ ДИТИНИ



9 ПОСЛУГ ЗА 1 ЗВЕРНЕННЯ  
ВИТРАЧЕНИЙ ЧАС: 10 ХВИЛИН

ФОРМА ЗАЯВИ НЕ ЗАПОВНЮЄТЬСЯ  
ОБМІН ДАНИМИ МІЖ ОРГАНАМИ



ПОЛОГОВИЙ  
БУДИНОК



РАЦС

- 1 реєстрація народження дитини
- 2 визначення походження народженої дитини, батьки якої не перебувають у шлюбі між собою



СВІДОЦТВО  
ПРО НАРОДЖЕННЯ



ВИТЯГ  
ПРО РЕЄСТРАЦІЮ



ГРОШОВА  
ДОПОМОГА



ПОСВІДЧЕННЯ БАТЬКІВ  
БАГАТОДІТНОЇ РОДИНИ



3 проведення реєстрації місця проживання народженої дитини

4 призначення допомоги при народженні дитини

5 реєстрація народженої дитини в електронній системі охорони здоров'я

6 видача посвідчень батьків багатодітної сім'ї та дитини з багатодітної сім'ї

7 визначення належності дитини до громадянства України (якщо батьки дитини на момент її народження були громадянами України)

8 присвоєння дитині унікального номеру запису в Єдиному державному демографічному реєстрі

9 присвоєння податкового номеру

Міністерство цифрової трансформації

Комітет з питань цифрової трансформації

Запуск сервісу Дія

Електронний кабінет

Mobile app

єМалятко

Паспорт разом з ІПН

Прописка дитини онлайн

е-пенсія

SmartID

MobileID

Цифрові посвідчення громадянина

Держава без довідок

е-резидентство

Трембіта

Кабінет забудовника

Банківський рахунок для бізнесу онлайн

Електронні вибори

Електронний перепис

ID-картка з електронним підписом

Автоматизація роботи ЦНАПів

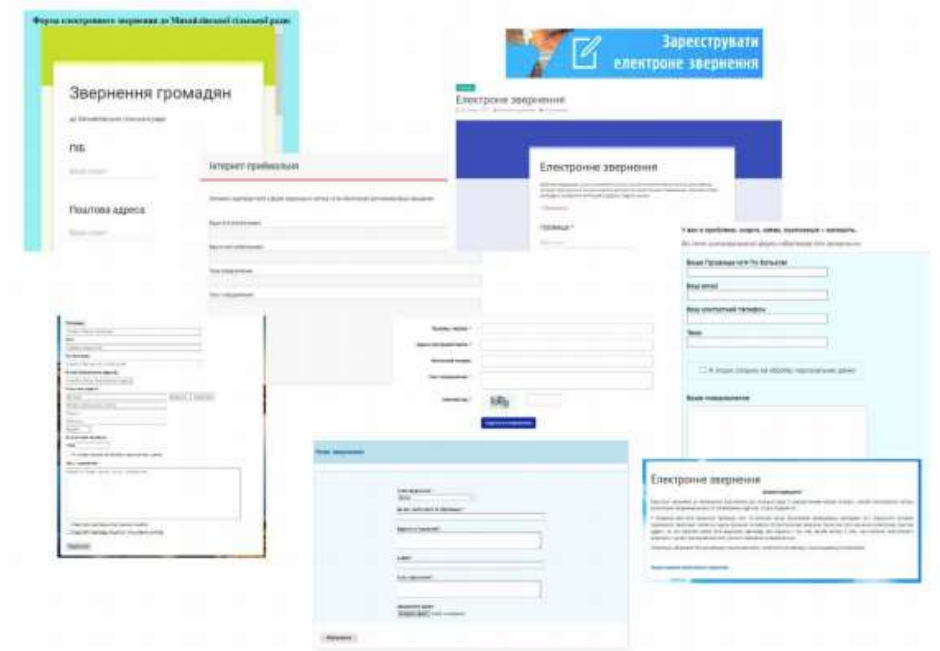
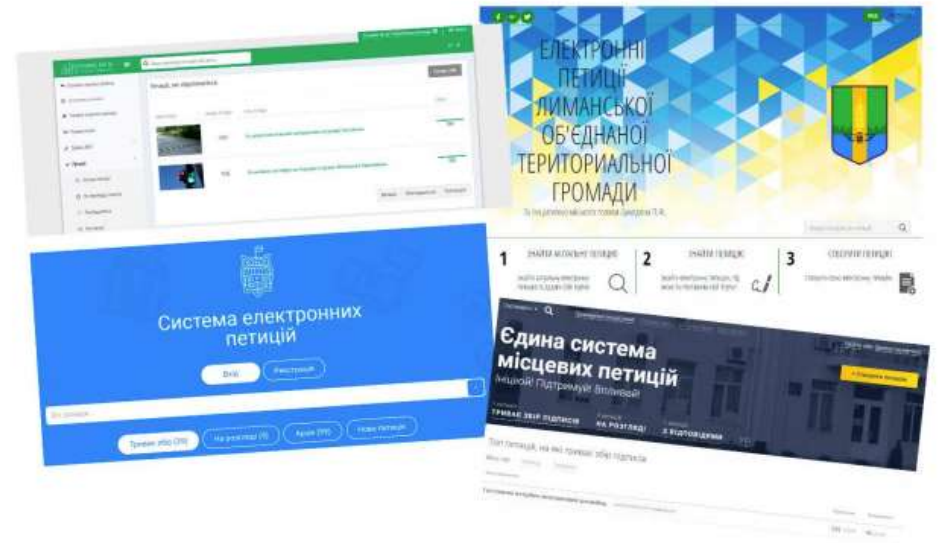
Брендинг сервісу Дія



# **4. ЦИФРОВЫЕ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ПЛАТФОРМЫ**



Базовый набор компонентов, которые будут разворачиваться для создания общегосударственной платформы. Компонента «Платформа гражданского опыта» предоставляет интерфейсы и приложения для реализации политики и процедуры для привлечения граждан и бизнеса к участию в публичном управлении. Компонента «Платформа экосистем» реализует экосистемы для обмена данными и услугами, а компонента «Платформа IT-систем» реализует политику и процедуры для бэк-офисных систем.



- ГОЛОВНА
- БЮДЖЕТНА ГРАМОТНІСТЬ ▼
- РОЗГЛЯД РІЧНОГО БЮДЖЕТУ ▼
- БЮДЖЕТ ▲
  - ДОХОДИ
  - ВИДАТКИ
  - КРЕДИТУВАННЯ
  - ФІНАНСУВАННЯ
  - ДЕРЖАВНІ ФОНДИ
- БОРГ ▼
- МІСЦЕВІ БЮДЖЕТИ

Головна > Доходи

## Доходи

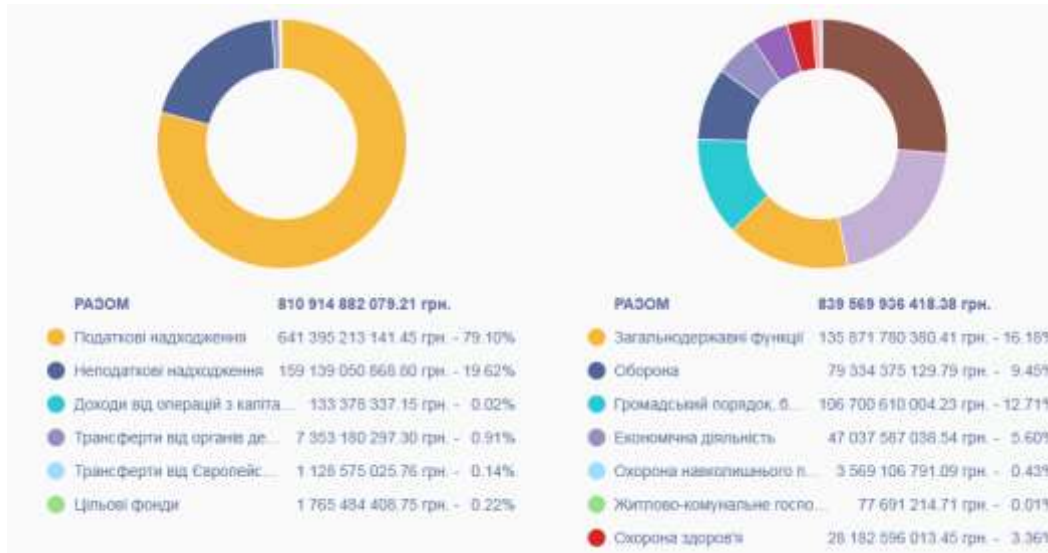
Проект бюджету ▶

Рік:  За період:  -  Вид бюджету:  Фонд:  Код / Назва:

**ПОШУК**

Одиниця виміру: грн.

Код	Найменування	Початковий річний план	Уточнений річний план	Виконано за період	Виконання до уточненого річного плану, %
	<b>РАЗОМ</b>	<b>1 026 122 251 900.00</b>	<b>1 050 261 656 356.64</b>	<b>810 914 882 079.21</b>	<b>77.21</b>
> 10000000	Податкові надходження	860 659 280 700.00	866 770 807 323.00	641 395 213 141.45	73.99



# 2 сентября 2019 Правительством принято решение о создании Министерства цифровой трансформации Украины



Федоров  
Михайло  
Альбертович

Віце-прем'єр-міністр -  
Міністр цифрової  
трансформації України

The screenshot shows the official website of the Ministry of Digital Transformation of Ukraine (gov.ua). The header includes the logo, the text "МІНІСТЕРСТВО цифрової трансформації України", and navigation links. Below the header, there is a section titled "Проекти" (Projects) featuring six project cards:

- Електронні послуги (Electronic services)
- Відкриті дані (Open data)
- Взаємодія реєстрів. Інтероперабельність (Registry interaction. Interoperability)
- Електронний документообіг (Electronic document exchange)
- Електронна ідентифікація (Electronic identification)
- Національна програма інформатизації (National program of informatization)

**Дія** - это приложение и сайт, которые объединят в едином электронном окне все услуги, которые предоставляет государство гражданам и бизнесу

## **Государство, что помогает, а не мешает**

Государство должно стать сервисом, а не страшным монстром. Помогать одним быстро получать услуги, а другим - честно выполнять свою работу. Поэтому мы запускаем проект «Цифровая государство», впоследствии объединит все ведомства в единую удобную и действенную онлайн-систему.





# Обобщенная модель многоуровневого архитектуры системы предоставления электронных услуг



# Модернизация публичного управления:

- Развитие электронного взаимодействия

Система электронного взаимодействия государственных электронных информационных ресурсов, а также система интероперабельности в Украине, или просто система **«Трембита»** - это современное организационно-техническое решение, которое позволяет строить безопасные информационные межведомственные взаимодействия государственным органам и органам местного самоуправления через интернет путем обмена электронными сообщениями между их информационными системами.

Основу системы «Трембита» составляет усовершенствованная эстонская платформа обмена данными X-ROAD, которая является фундаментом эстонского цифрового общества.

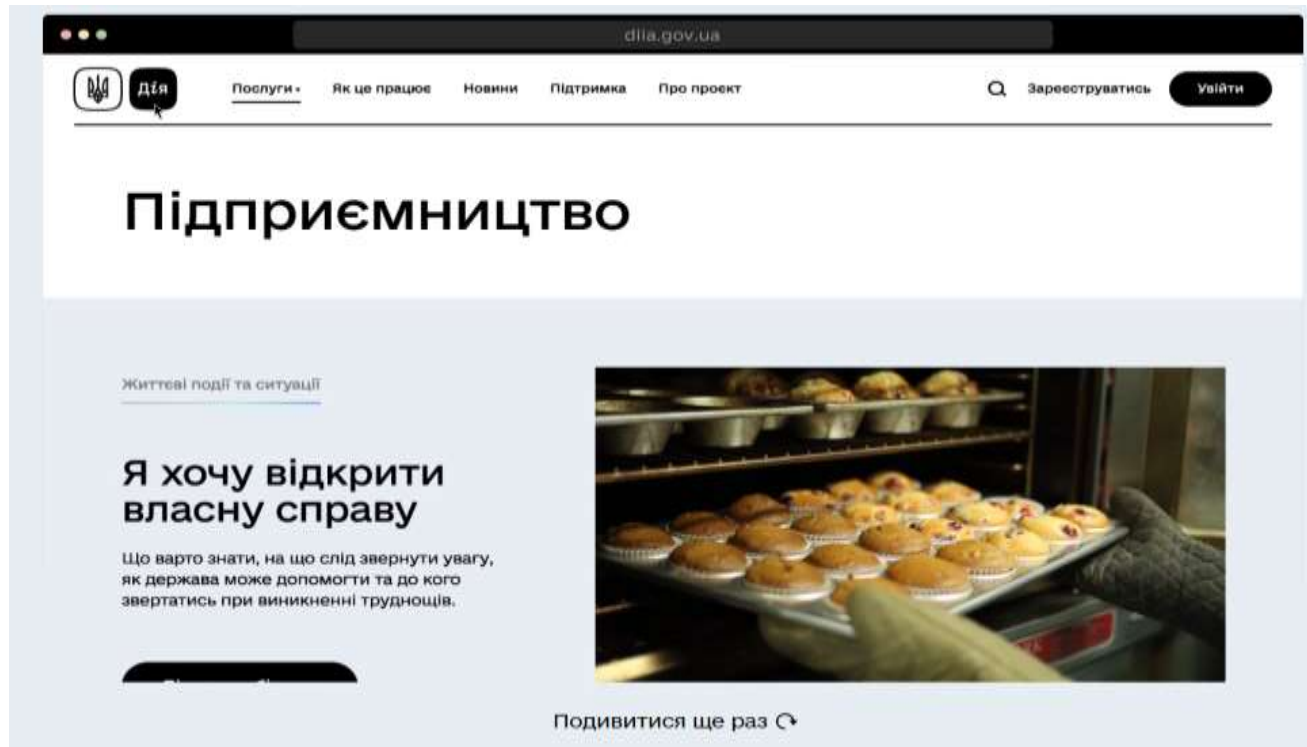


The image shows the header and navigation bar of the Trembita website. The background is dark blue. In the top left corner, there is the 'gov.ua' logo with the text 'Державні сайти України' below it. In the top center is the Ukrainian trident emblem. In the top right corner, there is an icon of an eye and the text 'Людам із порушенням зору'. The main title '«ТРЕМБІТА»' is centered in large white letters, with the subtitle 'Система електронної взаємодії державних електронних інформаційних ресурсів' below it. The navigation bar at the bottom contains several links: 'Про систему', 'Обмін даними в системі', 'Технічна інформація', 'Як підключитись?', and 'Пошук'. There are also social media icons for Facebook, Twitter, YouTube, and LinkedIn.



# Сервис государственных услуг, с которым удобно

Наш первый шаг - создание [diia.gov.ua](https://diia.gov.ua), онлайн-сервиса государственных услуг, где все быстро, четко и понятно. Здесь можно получить услугу там и тогда, когда нужно, и больше не беспокоиться, что посещение госучреждения съест весь день и все нервы.





Кафедра  
електронного урядування  
та інформаційних систем

**БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНІЕ!**

