



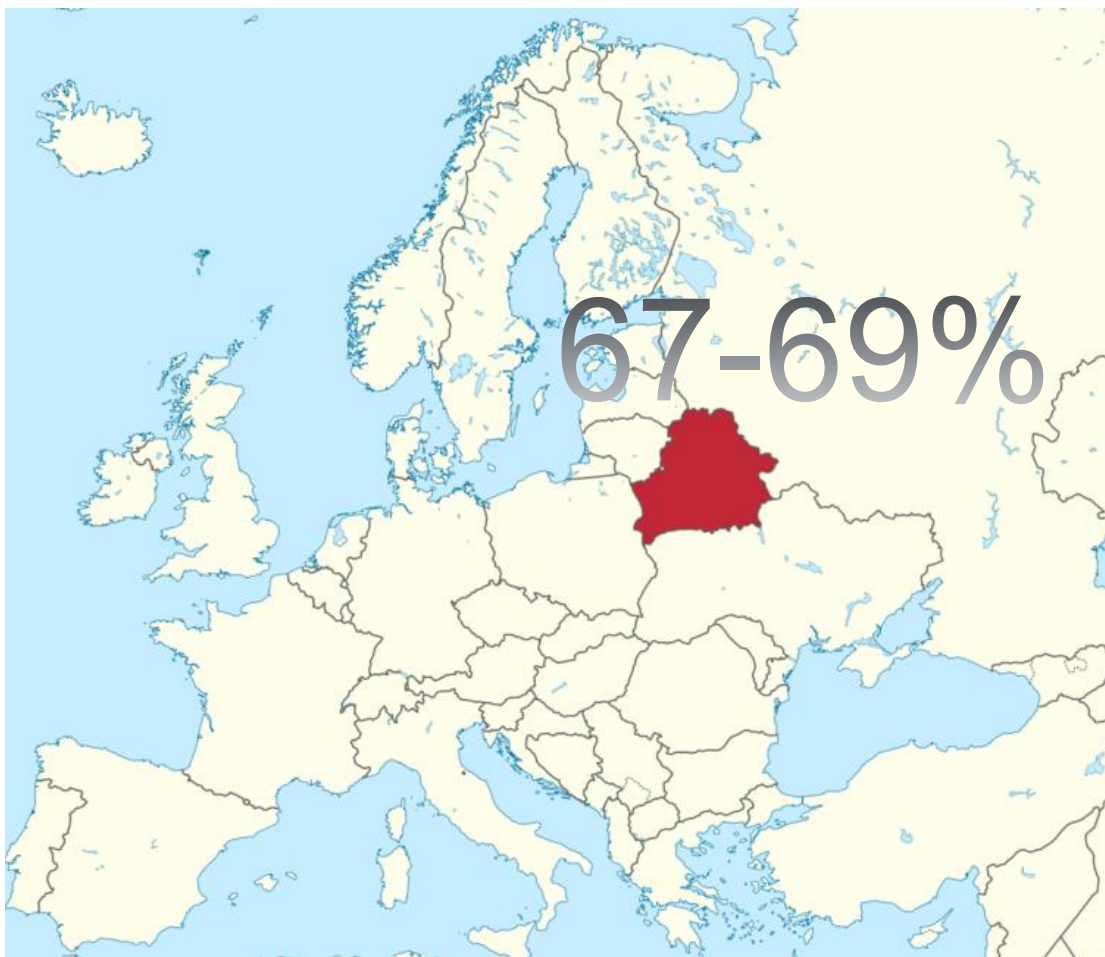
# БЕЛАРУСЬ ОНЛАЙН: закрытое правителство или отсутствие стратегии




Марина Соколова  
<http://www.e-belarus.org>



# Контекст: проникновение интернета





# Электронное правительство как стратегия – структурная реформа

трансформация государственного управления  
(с использованием ИКТ).

Благодаря использованию ИКТ в работе государственных органов становится возможным:


реинжиниринг управленческих бизнес-процессов и административных регламентов;  
совершенствование организации труда (переход на электронный документооборот, технологии дистанционного взаимодействия и тому подобное);

получение необходимой для принятия управленческих решений информации и применение средств ее аналитической обработки;

предоставление электронных услуг через различные среды доступа путем использования современной сетевой инфраструктуры;

обеспечение оперативной связи между управленческими структурами и общественностью.





# Беларусь онлайн: параметрические изменения

Целью создания электронного правительства является повышение эффективности реализации основных государственных функций на основе создания и развития государственной системы оказания электронных услуг посредством:

- совершенствования управленческих бизнес-процессов и административных процедур с использованием ИКТ;
- создания новых и развития существующих ГИР;
- предоставления электронных услуг через различные среды доступа путем использования современной сетевой инфраструктуры;
- перехода на электронный документооборот и технологии дистанционного межведомственного взаимодействия

**НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА**  
**ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы**





# Беларусь онлайн: мониторинг?

**2011 -2013** реализован комплекс мероприятий по формированию и развитию базовых компонентов инфраструктуры электронного правительства, необходимых для развития государственной системы оказания электронных услуг организациям и гражданам.

На этом этапе разработаны и внедрены проекты, предназначенные для развития новых электронных услуг связанных с таможенным регулированием, осуществлением процедур санации и банкротства, пограничным контроле


**2014–2015** реализация мероприятий, завершающих создание инфраструктуры оказания электронных услуг, информационного взаимодействия субъектов информационных отношений и переход к работам по интеграции созданных на первом этапе в рамках Национальной программы, а также иных государственных информационных систем с базовыми компонентами инфраструктуры электронного правительства для оказания на их основе государственных электронных услуг

# Беларусь онлайн: мониторинг?

В республике уже функционирует единый портал электронных услуг. Можно, например, заказать билет на поезд или проверить длину очереди на автомобильном погранпереходе.

Развиваются платные электронные услуги, востребованные физическими и юридическими лицами в сфере образования, учета недвижимого имущества, занятости и социальной защиты и других.

Для обеспечения работоспособности созданных электронных услуг, для создания и развития новых создано специальное предприятие – «Национальный центр электронных услуг», которое готово на договорной основе предоставлять заинтересованным потребителям более трех десятков востребованных прежде всего бизнесом электронных услуг.



# Беларусь онлайн: параметрические изменения

*Министерство связи информатизации. Постановление коллегии от 30.09.2015 №35*

*«О предварительных итогах реализации стратегии развития информационного общества в Республике Беларусь на период до 2015 г. и проекте Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 -2022 годы»*

- Доля административных процедур и государственных услуг, предоставляемых в электронном виде -75%
- Доля электронного документооборота – 95%
- Не менее 100 наборов открытых данных
- 100% медицинской документации
- 80% открытых образовательных ресурсов
- 100% СМИ

# Беларусь онлайн: цели?

Создание и функционирование системы мониторинга прогнозирования в данной сфере, включая организацию государственного статистического наблюдения, анализа, оценки хода реализации Стратегии и Национальной программы, системы показателей развития информационного общества в Республике Беларусь

Показатель	2010 (оценка)	2011	2012	2013	2014	2015
Итоговый индекс готовности к электронному правительству ООН	0,547	0,564	0,601	0,626	0,650	0,674
Индекс веб-услуг ООН	0,11	0,12	0,15	0,17	0,19	0,21
Доля организаций, использующих технологию ЭЦП, процентов	менее 10	10	10	12	15	не менее 20
Доля организаций, использующих глобальную компьютерную сеть Интернет для получения от государственных органов и государственным органам и процентов	менее 20	20	30	45	65	не менее 95
Доля ГИР, интегрированных в общий объем ГИР, оказания электронных услуг						не менее 20 от общего количества ГИР
Доля государственных органов, использующих услуги специализированных организаций по эксплуатации информационных систем, процентов						не менее 10

**Конференция ООН по торговле и развитию: показатели по уровню развития ИКТ**

## НАЦИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

ускоренного развития услуг в сфере информационно-коммуникационных технологий на 2011–2015 годы



# Беларусь онлайн: мониторинг?

2015

Руднев Сергей Александрович,  
начальник управления эксплуатации  
информационных систем  
rsa@nces.by

<p>Единый портал электронных услуг Пользователи сети интернет portal.gov.by</p>	<p>Общегосударственная автоматизированная информационная система</p>	<p>Портал для государственных органов и организаций Пользователи закрытой сети Intranet</p>	
	<p>Физическим лицам 160 + информационных сервисов</p>	 <p>НЦЭУ «Национальный центр электронных услуг» – оператор ОАИС</p>	<p>159 000 + оказанных в 2014 г. электронных услуг За 1-ый квартал 2015 г. 10 000 + оказанных услуг</p>
<p>270 + отделений информационных посредников РУП «Белпочта» и РУП «Белтелеком» 800 + оказанных электронных услуг</p>		<p>220 + организаций- пользователей</p>	
	<p>Гос. органам и организациям 260 + информационных сервисов</p>	<p>60 + видов электронных услуг 14 государственных информационных ресурсов</p>	 <p>Юридическим лицам 10 + видов электронных услуг</p>

# Беларусь онлайн: мониторинг?

## Бизнес и правительство онлайн

2013



**НАЦИОНАЛЬНЫЙ СТАТИСТИЧЕСКИЙ КОМИТЕТ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

# Беларусь онлайн: мониторинг?

ГРАЖДАНЕ И ПРАВИТЕЛЬСТВО ОНЛАЙН 2014-2015

*Соответствие сайтов требованиям законодательства*



*Информация об общественных собраниях*

**ЗЯЛЁНЫ ПАРТАЛ**  
ТАВАРЫСТВА «ЗЯЛЁНАЯ СЕТКА»

*Информация на сайтах вузов*



**ОБЩЕСТВЕННЫЙ  
БОЛОНСКИЙ  
КОМИТЕТ**

*Сайты учреждений здравоохранения*

**e-gov.by**

Идеи электронного правительства  
для Беларуси

# Беларусь онлайн: мониторинг?

Август 2015

Сайт	Топ-5	Место в белорусском рейтинге
nbrb.by	1	129
edu.gov.by	2	641
nalog.gov.by	3	963
mvd.gov.by	4	1133
mchs.gov.by	5	1328

# Беларусь онлайн: мониторинг?

Август 2015

- Самое большое количество визитов (estimated visits): **nbrb.by** 1,8 миллиона
- Самое большое время на сайте (Time on site): **minenergo.gov.by** 0:32:22
- Самое большое количество просмотров страниц за визит (Page Views): **minenergo.gov.by** 13,97
- Самый большое количество прямых переходов (direct) **nbrb.by** 58,80%
- Самое большое количество трафика из ссылок (referrals) **portal.gov.by** 76,41%
- Самое большое количество трафика из поиска (search) **mpt.gov.by** 78,78%
- Самое большое количество трафика из социальных медиа **sk.gov.by** 10,88%

# Беларусь онлайн: результаты?

## 1. E-Government Development Index

Rank	Country	EGDI	Online Service Component	Telecomm. Infrastructure Component	Human Capital Component
55	Belarus	0.6053	0.3228	0.6069	0.8861

## 10. Online Service Index and its components

Country	OSI	Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Total
		percentage				
Botswana	0.3071	72	36	5	15	30
Belarus	0.3228	81	16	14	26	31
Poland	0.5433	72	59	42	26	50
Ghana	0.3150	78	18	19	18	31
Mozambique	0.3150	69	41	5	15	31
Georgia	0.5984	91	57	44	29	54

# Беларусь онлайн: результаты?

## 11. Telecommunication Infrastructure Index and its components

Country	TII	Percentage of Individuals using the Internet	Fixed-telephone subscriptions per 100 inhabitants	Mobile-cellular subscriptions per 100 inhabitants	Fixed (wired)-broadband subscriptions per 100 inhabitants	Wireless broadband subscriptions per 100 inhabitants
Belarus	0.6069	46.91	46.86	113.52	26.91	33.28
Belgium	0.6988	82.00	41.87	116.45	33.27	33.01

## 13. E-Participation Index and its utilisation by stages

Rank 2014*	Country	EPI	Total (%)	Stage 1 (%)	Stage 2 (%)	Stage 3 (%)
84	Bangladesh	0.3922	36.21	62.96	18.18	0.00
91	Switzerland	0.3725	34.48	37.04	27.27	44.44
92	Belarus	0.3529	32.76	70.37	0.00	0.00
92	Bhutan	0.3529	32.76	62.96	9.09	0.00
92	Cuba	0.3529	32.76	62.96	9.09	0.00
92	Senegal	0.3529	32.76	70.37	0.00	0.00



# Беларусь онлайн

Закрытое правітельство или  
отсутствие стратегии?





Спасибо!

