

# Электронное правительство в Беларуси: инфраструктура создана - что дальше?

Стратегические аспекты внедрения «электронной администрации» в органах государственного управления

Д. Маркушевский, М. Соколова

В Беларуси заметен существенный прогресс в создании сервисов электронного правительства. Эти успехи обусловлены целым рядом причин: от ускоренного развития в сфере информационных услуг в Беларуси в целом до специальных усилий государства в этой сфере - таких, как программы развития информационного общества.

Так, начиная с 2008 года, в Беларуси начал работать проект по созданию системы электронного документооборота между различными государственными органами. Проект закончил работу в 2012 году, и его продолжением должно стать развитие систем электронного документооборота в отдельных ведомствах.

Высокие темпы развития информационных технологий в области государственного управления в Беларуси отмечаются и международными экспертами. Данные статистического сборника ООН «Электронное правительство. Обзор 2012» свидетельствуют о том, что Беларусь улучшила свои позиции на три пункта по сравнению с предыдущим годом, заняв 61 место из 193 стран мира.

Вместе с тем рейтинг результативности белорусских проектов, оцениваемый департаментом ООН по экономическим и социальным вопросам, остается ниже среднего показателя по Восточной Европе. Среди наиболее существенных причин сложившейся ситуации следует назвать следующие:

- государственные органы, координирующие разработку и реализацию сервисов электронного правительства, делают акцент на телекоммуникационной и инфраструктурной составляющих и недооценивают юридические, политические, организационные и процедурные аспекты проектирования;
- отсутствие необходимых знаний и дефицит компетенций у государственных служащих приводит к тому, что сотрудники (прежде всего, те, кто принимают соответствующие решения), оказываются «заложниками» технических специалистов, которые зачастую слабо представляют задачи, содержание и специфику функционирования органов государственного управления.

Разрешение сложившейся проблемной ситуации возможно, прежде всего, посредством **активного включения руководителей и сотрудников ведомств в проектирование архитектуры электронной администрации.**

Руководство органа исполнительной власти должно играть решающую роль на всех этапах разработки стратегии, формулируя техническое задание поставщикам прикладных систем и обеспечивая анализ необходимых функциональных возможностей системы и ее роли в деятельности организации, а также инфраструктуры и «вклада» системы в повышение эффективности деятельности организации.



Такой подход позволит точнее сформулировать требования для систем электронного взаимодействия, поскольку:

- **только представители ведомства** могут провести анализ возможностей получения конкретных преимуществ и оценку соответствующих затрат, исходя из миссии и задач органа исполнительной власти;
- **только представители ведомства** могут четко обозначить приоритеты с точки зрения исполнения функций органа исполнительной власти
- **только при участии руководства и сотрудников ведомства** ИТ-специалисты могут спланировать перевод текущей технологической архитектуры в желаемое состояние, оценить необходимое время и возможные трудности;
- **только руководство и сотрудники ведомства могут определить ценность** приложения для выполнения ключевых функций ведомства.

Административный процесс (e-administration) в рамках проектов электронного правительства представляется как комплекс внутри- и межведомственных взаимодействий, имеющих конечной целью оказание электронных услуг физическим и юридическим лицам. Двумя «крайними точками» этой архитектуры являются интерфейсы предоставления государственных услуг через множественные каналы доступа, с одной стороны, и обеспечивающие эти услуги регламенты и процессы - с другой.

Административный процесс в рамках таких проектов (e-administration) представляется как комплекс внутри- и межведомственных взаимодействий, имеющих конечной целью оказание электронных услуг физическим и юридическим лицам. Двумя «крайними точками» этой архитектуры являются интерфейсы предоставления государственных услуг через множественные каналы доступа, с одной стороны, и обеспечивающие эти услуги регламенты и процессы - с другой.

Подготовка и внедрение проекта электронной администрации предполагает, во-первых, разработку электронных административных регламентов посредством детального анализа и оптимизации существующих административных процессов в органах исполнительной власти. Во-вторых, с целью обеспечения эффективности проектов электронного взаимодействия необходимо уточнить термин «электронный документ», что позволит:

- продемонстрировать, что функционирование системы управления организацией, а не «жизненный цикл документа» как таковой, лежит в основе документационного обеспечения процесса управления с использованием информационно-коммуникационных технологий;
- корректно совместить понятийную базу описания административных процессов, как с точки зрения самих участников этих процессов, так и с точки зрения ИТ-специалистов в рамках разработки архитектуры электронного взаимодействия.

**Для эффективного проектирования и использования систем электронного взаимодействия руководство должно быть хорошо осведомлено о пакете прикладных систем, имеющихся в организации.**



В итоге орган исполнительной власти создает основу для:

- обеспечения **эффективности внедрения проекта** и использования систем электронного взаимодействия
- сокращения **общих затрат** на разработку и внедрение ИТ-системы
- обеспечения **необходимой гибкости** этой системы с точки зрения потребностей организации.

*BIRART является исследовательским проектом Школы молодых менеджеров публичного администрирования (SYMPA).*

*Его цель - продвижение реформы публичного администрирования в Беларуси и повышение его эффективности: <http://sympa-by.eu/ru/research/center.html>*