

## **ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО В БЕЛАРУСИ: ПРЕОДОЛЕТЬ ИНЕРЦИЮ ИНФОРМАТИЗАЦИИ**

Завершение государственной программы информатизации Беларуси на 2003-2005 годы и на перспективу до 2010 года «Электронная Беларусь» стало важным шагом в создании компонентов электронного правительства: развивалась телекоммуникационная инфраструктура; созданы важнейшие информационные системы и ресурсы; разработаны нормативные документы. Однако Беларусь сместилась с позиции «последователя» в 2008 году на позицию «догоняющей» в 2010 году. Главной проблемой является формирование адекватной концептуальной и правовой базы для организации процессов электронного взаимодействия граждан и государственных органов.

В мировой практике выработано общее представление об электронном правительстве как о программе трансформации государственного управления (с использованием ИКТ); доступность и индивидуализированность услуг; подотчетность и прозрачность деятельности правительственных органов; информирование и результативное участие граждан в политическом процессе; расширение возможностей представительных учреждений; свободный обмен информацией. Сформировался ряд общепринятых принципов стратегического планирования проектов в данной области:

- совершенствование способов предоставления правительственных услуг населению и бизнесу;
- повышение степени участия граждан в процессах государственного управления;
- поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан;
- рост технологической осведомленности и квалификации граждан;
- снижение воздействия фактора географического местоположения.

В Беларуси успешно идет процесс внедрения технологий информационного общества в сферу функционирования государственных структур. Однако технократический подход, ориентация на нужды государства, определяющие специфику «политики информатизации», вступают в серьезные противоречия с концепциями максимизации трансформационного эффекта проектов «электронного правительства». Проблема усугубляется тем, что подпрограмма «Электронное правительство», несмотря на обновленную риторику, связанную с введением понятия «информационное общество», во многом сохраняет «государствоцентричный» подход.

Однако белорусскую специфику стратегического планирования в области электронного правительства определяют технократический подход, ориентация на нужды государства, отсутствие комплексной концепции. Это вступает в серьезные противоречия с концепциями максимизации трансформационного эффекта информационно-коммуникационных технологий. Преодоление инерции информатизации – залог перемещения страны в кластер последователей, а затем и лидеров в области реализации проекта электронного правительства.

Основу для преодоления инерции информатизации и, следовательно, для разработки и осуществления эффективных проектов должна обеспечить целостная концепция электронного правительства с акцентом на оказании услуг гражданам, обеспечении

## Policy brief

нормативной базы, формировании открытого ресурса для расширения экспертной сети, организации публичного контроля как эффективного мониторинга на основе международных методик, учитывающих качественные характеристики электронного правительств.